

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	4708	866	1087	209	0	451	0	155	0	223	18	389	0	338	0	216	20	300	0	41	20	142	0	291	0		
	Общее число оказанных услуг	2403	389	540	108	0	265	0	96	0	49	1	194	0	119	0	127	13	220	0	17	7	78	0	201	0		
	Всего государственных услуг	2023	348	476	80	0	222	0	83	0	34	0	180	0	101	0	110	10	169	0	13	7	76	0	131	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:24		0:02:16	0:15:00		0:02:15		0:14:36		0:13:52		0:04:49		0:01:23		0:03:30		0:08:01		0:08:12		0:10:00		0:16:55			
2	Росреестр	1345	297	348	18		145		47		32		133		74		45		71		6	5	59		70			
3	ПФР	192	8	4	27		48		6				31		1		10	2	77				11		46			
4	МВД России	396	41	121	35		29		28		2		15		26		55	8	21		7	2	2		14			
5	ФССП России	4																					4					
6	ФНС России	8	2	3					2				1															
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1																							1			
12	Услуги ОИВ КЧР	22	2		3									16				1										
13	Муниципальные услуги	358	39	64	25		43		13		15	1	14		2		17	3	50		4		2		70			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	474	27	61	51		92		31		8		56		20		23	3	30		1		34		40			
16	Консультация	1831	450	486	50		94		28		166	17	139		199		66	4	50		23	13	30		50			

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 10.01.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (целева)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 10.01.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (целева)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 10.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (целева)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 10.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 10.01.2021г.	Оказано в среднем в день с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале в %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	112	110	0	4708	362,2	0	1831	140,8	0	58	4,5	0,0	551,0	42,4	0,0	111,1	8,5	0:07:45	0	0	3	98,82	474
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	0	866	866	0	450	450	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0	28,9	28,9	0:00:00	0	0	0	100,00	27
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	20	0	0	1087	1087	0	486	486	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0	10,9	10,9	0:02:16	0	0	0	97,05	61
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	0	209	209	0	50	50	0	0	0	0,0	41,8	41,8	0,0	6,0	6,0	0:15:00	0	0	0	100,00	51
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	0	451	451	0	94	94	0	0	0	0,0	90,2	90,2	0,0	7,5	7,5	0:02:15	0	0	3	99,09	92
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	0	155	155	0	28	28	0	0	0	0,0	31,0	31,0	0,0	6,2	6,2	0:14:36	0	0	0	100,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	0	338	338	0	199	199	0	0	0	0,0	67,6	67,6	0,0	13,5	13,5	0:01:23	0	0	0	94,12	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	0	223	223	0	166	166	0	18	18	0,0	44,6	44,6	0,0	4,5	4,5	0:13:52	0	0	0	98,10	8
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	0	389	389	0	139	139	0	0	0	0,0	77,8	77,8	0,0	6,5	6,5	0:04:49	0	0	0	100,00	56
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	0	216	216	0	66	66	0	20	20	0,0	43,2	43,2	0,0	7,2	7,2	0:03:30	0	0	0	100,00	23
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	0	300	300	0	50	50	0	0	0	0,0	60,0	60,0	0,0	7,5	7,5	0:08:01	0	0	0	98,75	30
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	0	142	142	0	30	30	0	0	0	0,0	28,4	28,4	0,0	3,6	3,6	0:10:00	0	0	0	100,00	34
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	0	41	41	0	23	23	0	20	20	0,0	8,2	8,2	0,0	1,6	1,6	0:08:12	0	0	0	100,00	1
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	0	291	291	0	50	50	0	0	0	0,0	58,2	58,2	0,0	7,3	7,3	0:16:55	0	0	0	97,50	40