

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			890	1233	268	0	433	0	139	0	229	10	730	0	143	0	230	20	305	0	67	31	213	0	322	0		
	Общее количество оказанных услуг и функций	5202	890	1233	268	0	433	0	139	0	229	10	730	0	143	0	230	20	305	0	67	31	213	0	322	0		
	Общее число оказанных услуг	3093	411	662	180	0	293	0	113	0	64	1	485	0	117	0	130	12	242	0	33	15	156	0	207	0		
	Всего государственных услуг	2609	382	551	153	0	218	0	107	0	50	0	439	0	95	0	113	6	170	0	27	12	154	0	150	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:24		0:02:33	0:15:00		0:02:53		0:11:14		0:15:00		0:04:59		0:01:30		0:04:12		0:08:48		0:08:12		0:09:33		0:16:48			
2	Росреестр	1772	313	448	47		139		60		37		304		36		71		85		25	11	122		85			
3	ПФР	231	14	5	47		46		5		1		51		3		9	1	65				8		42			
4	МВД России	514	49	93	58		33		42		12		79		52		29	5	20		2	1	22		23			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	27	6	5	1								5		4		4						2					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОНВ КЧР	11	0												11													
13	Муниципальные услуги	473	29	111	27		75		6		14	1	46		11		17	6	72		6	3	2		57			
14	Услуги МСП	25																							25			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	464	39	55	23		45		17		2		129		26		12	1	32		10		39		35			
16	Консультация	1620	440	516	65		95		9		163	9	116				88	7	31		24	16	18		55			

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ГОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отрост)	Количество оказанных консультаций за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексел)	Из них оказано в ГОСП за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Из них оказано в ГОСП за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ГОСП (вексел)	Из них оказано в ГОСП за период с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Из них оказано в ГОСП за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 11.01.2021г. по 17.01.2021г.	Оказано в среднем в день с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных заявок	Количество необслуженных заявок	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности населения качеством услуг (по шкале от 4 до 5 в %). Равн контроль, %	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4708	5202	38,0	1831	1620	-16,2	22	61	3,0	407,0	615,8	16,1	85,8	116,9	2,4	0:07:45	0	0	3	30,77	464
1 РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	866	890	24	450	440	-10	0		0	0,0		0,0	24,1	29,7	5,6	0:00:00	0	0	0	100,00	39
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1087	1233	146	486	516	30	0		0	0,0		0,0	9,1	13,0	3,9	0:02:33	0	0	0	0,00	55
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	209	268	59	50	65	15	0	0	0	34,8	53,6	18,8	5,0	7,7	2,7	0:15:00	0	0	0	0,00	23
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	451	433	-18	94	95	1	0	0	0	75,2	86,6	11,4	6,3	7,2	0,9	0:02:53	0	0	3	0,00	45
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	155	139	-16	28	9	-19	0	0	0	25,8	27,8	2,0	5,2	5,6	0,4	0:11:14	0	0	0	0,00	17
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	338	143	-195	199	0	-199	0	0	0	56,3	28,6	-27,7	11,3	5,7	-5,6	0:01:30	0	0	0	0,00	26
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	223	229	6	166	163	-3	2	10	8	37,2	45,8	8,6	3,7	4,6	0,9	0:15:00	0	0	0	0,00	2
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	389	730	341	139	116	-23	0	0	0	64,8	146,0	81,2	5,4	12,2	6,8	0:04:59	0	0	0	100,00	129
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	216	230	14	66	88	22	20	20	0	36,0	46,0	10,0	6,0	7,7	1,7	0:04:12	0	0	0	100,00	12
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	300	305	5	50	31	-19	0	0	0	0,0	61,0	61,0	0,0	7,6	7,6	0:08:48	0	0	0	100,00	32
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	142	213	71	30	18	-12	0	0	0	28,4	42,6	14,2	3,6	5,3	1,7	0:09:33	0	0	0	0,00	39
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	41	67	26	23	24	1	0	31	31	0,0	13,4	13,4	0,0	2,7	2,7	0:08:12	0	0	0	0,00	10
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	291	322	31	50	55	5	0	0	0	48,5	64,4	15,9	6,1	8,1	2,0	0:16:48	0	0	0	0,00	35