

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6216	985	1465	271	0	411	0	148	0	229	16	1100	0	309	0	235	19	457	0	56	7	172	0	378	0		
	Общее число оказанных услуг	3343	463	843	186	0	265	0	126	0	109	1	377	0	85	0	139	12	377	0	26	1	93	0	254	0		
	Всего государственных услуг	2785	402	716	148	0	193	0	105	0	68	0	341	0	70	0	117	5	319	0	20	1	91	0	195	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:24		0:02:33	0:15:00		0:02:53		0:11:14		0:15:00		0:04:59		0:01:30		0:04:12		0:08:48		0:08:12		0:09:33		0:16:48			
2	Росреестр	1995	334	602	37		122		58		65		214		60		80		235		13	1	71		104			
3	ПФР	257	18	12	55		38		10				42				9		61				7		66			
4	МВД России	448	44	89	56		33		35		3		85		10		27	5	22		7		12		25			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	23	6	13					2								1						1					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1																	1									
12	Услуги ОИВ КЧР	12	0		1										11													
13	Муниципальные услуги	546	61	127	37		72		21		41	1	36		4		22	7	58		6		2		59			
14	Услуги МСП	13																							13			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	995	59	90	15		77		13		10		548		17		25	2	44		2		49		46			
16	Консультация	1865	463	532	70		69		9		110	15	175		207		71	5	36		28	6	30		65			

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (целева)	Количество оказанных консультаций за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (целева)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (целева)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 18.01.2021г. по 24.01.2021г.	Оказано в среднем в день с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль") %
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5202	6216	78,0	1620	1865	18,8	61	42	-1,5	522,5	753,2	17,7	98,7	139,3	3,1	0:07:45	0	0	3	30,77
1	РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	890	985	95	440	463	23			0			0,0	24,7	32,8	8,1	0:00:00	0	0	0	100,00
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1233	1465	232	516	532	16			0			0,0	10,8	15,4	4,6	0:02:33	0	0	0	0,00
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	268	271	3	65	70	5	0	0	0	44,7	54,2	9,5	6,4	7,7	1,4	0:15:00	0	0	0	0,00
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	433	411	-22	95	69	-26	0	0	0	72,2	82,2	10,0	6,0	6,9	0,8	0:02:53	0	0	3	0,00
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	139	148	9	9	9	0	0	0	0	23,2	29,6	6,4	4,6	5,9	1,3	0:11:14	0	0	0	0,00
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	143	309	166	0	207	207	0	0	0	23,8	61,8	38,0	4,8	12,4	7,6	0:01:30	0	0	0	0,00
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	229	229	0	163	110	-53	10	16	6	38,2	45,8	7,6	3,8	4,6	0,8	0:15:00	0	0	0	0,00
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	730	1100	370	116	175	59	0	0	0	121,7	220,0	98,3	10,1	18,3	8,2	0:04:59	0	0	0	100,00
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	230	235	5	88	71	-17	20	19	-1	38,3	47,0	8,7	6,4	7,8	1,4	0:04:12	0	0	0	100,00
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	305	457	152	31	36	5	0	0	0	50,8	91,4	40,6	6,4	11,4	5,1	0:08:48	0	0	0	100,00
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	213	172	-41	18	30	12	0	0	0	42,6	34,4	-8,2	5,3	4,3	-1,0	0:09:33	0	0	0	0,00
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	67	56	-11	24	28	4	31	7	-24	13,4	11,2	-2,2	2,7	2,2	-0,4	0:08:12	0	0	0	0,00
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	322	378	56	55	65	10	0	0	0	53,7	75,6	21,9	6,7	9,5	2,7	0:16:48	0	0	0	0,00