

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	1204	269	318	53	0	138	0	13	0	101	7	0	0	61	0	18	0	47	11	25	54	20	0	141	0		
	Общее число оказанных услуг	526	122	124	13	0	95	0	3	0	59	1	0	0	9	0	5	0	36	10	8	16	1	0	51	0		
	Всего государственных услуг	500	117	117	13	0	95	0	3	0	59	0	0	0	8	0	5	0	29	5	7	14	1	0	46	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:33		0:07:29	0:15:00		0:02:07		0:14:36		0:15:00		0:04:15		0:01:32		0:04:11		0:09:07		0:03:05		0:10:00		0:16:17			
2	Росреестр	393	102	92	4	0	84	0	3	0	49		0	5	0	2	0	9	3	5	10	1	0	37	0			
3	ПФР	27	4	4			5				9			2				10	2						3			
4	МВД России	66	9	19	9		6				1			1		3		10		2	4				6			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	4	2	2																								
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	2	1	1														5										
13	Муниципальные услуги	24	4	6							1			1				7		1	2				5			
14	Услуги МСП	3																							3			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	80	14	8			14		5		8			8		3		1	1	7	10	5		7				
16	Консультация	595	133	186	40		29		5		34	6		44		10		10		10	28	14		80				

Исполнитель: Тексева Х.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Оказано в среднем в день с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поруче на дату отчета (по 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	8057	1204	-527,2	2192	595	-1597,0	196	72	-9,5	1071,4	123,4	-72,9	184,6	27,9	-12,1	0:07:54	0	0	0	92,12	80
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	1098	269	-829	418	133	-285			0			0,0	36,6	9,0	-27,6	0:00:00	0	0	0	100,00	14
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1602	318	-1284	694	186	-508			0			0,0	16,9	3,3	-13,5	0:07:29	0	0	0	100,00	8
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	386	53	-333	80	40	-40	4	0	-4	77,2	10,6	-66,6	11,0	1,5	-9,5	0:15:00	0	0	0	100,00	0
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	734	138	-596	58	29	-29	0	0	0	146,8	27,6	-119,2	12,2	2,3	-9,9	0:02:07	0	0	0	0,00	14
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	259	13	-246	81	5	-76	0	0	0	51,8	2,6	-49,2	10,4	0,5	-9,8	0:14:36	0	0	0	100,00	5
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	410	61	-349	269	44	-225	0	0	0	82,0	12,2	-69,8	16,4	2,4	-14,0	0:01:32	0	0	0	100,00	8
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	704	101	-603	127	34	-93	7	7	0	140,8	20,2	-120,6	14,1	2,0	-12,1	0:15:00	0	0	0	100,00	8
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1038	0	-1038	182	0	-182	0	0	0	207,6	0,0	-207,6	17,3	0,0	-17,3	0:04:15	0	0	0	100,00	0
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	240	18	-222	65	10	-55	30	0	-30	48,0	3,6	-44,4	8,0	0,6	-7,4	0:04:11	0	0	0	100,00	3
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	696	47	-649	60	10	-50	11	11	0	139,2	9,4	-129,8	17,4	1,2	-16,2	0:09:07	0	0	0	98,49	1
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	290	20	-270	40	14	-26	0	0	0	58,0	4,0	-54,0	7,3	0,5	-6,8	0:10:00	0	0	0	100,00	5
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	138	25	-113	47	10	-37	138	54	-84	27,6	5,0	-22,6	5,5	1,0	-4,5	0:03:05	0	0	0	100,00	7
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	462	141	-321	71	80	9	6	0	-6	92,4	28,2	-64,2	11,6	3,5	-8,0	0:16:17	0	0	0	99,03	7