

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	19093	2784	4075	822	3	1569	0	619	0	1607	52	2811	0	821	0	699	142	1116	1	293	164	620	0	1257	14
	Общее число оказанных услуг	10658	1303	2246	543	3	1202	0	380	0	987	0	1415	0	208	0	393	69	738	1	106	66	266	0	871	4
	Всего государственных услуг	9064	1179	2002	390	3	977	0	338	0	755	0	1241	0	189	0	393	69	546	0	87	66	263	0	704	0
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:33		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40	
2	Росреестр	6050	952	1547	84	3	690		186	0	511		824	0	114	0	279	11	223	0	55	28	194	0	391	
3	ПФР	1084	55	59	120		137		54		190		131		43		21	4	230		4		35		235	
4	МВД России	1576	139	363	186		142		86		54		274		29		86	54	93		26	20	29		69	
5	ФССП России	1																							1	
6	ФНС России	93	8	30			8		12				12		3		6				2	18	5		7	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	30	25	3													1								1	
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОНВ КЧР	20	1	5	7		4																		3	
13	Муниципальные услуги	1574	123	239	146		221		42		232		174		19				192	1	19		3		164	4
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2558	264	136	9		325		91		128		865		59		127	24	197		46	38	241		70	
16	Консультация	5877	1217	1693	270		42		148		492	52	531		554		179	49	181		141	60	113		316	10

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отклон)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отклон)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отклон)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опроснику "Мини-барометр"), %	Регистрация в портале "Мои документы" за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	32555	19093	-1035,5	9809	5877	-3932,0	871	376	-38,1	972,8	556,1	-32,1	174,7	98,1	-5,9	0:08:20	0	0	3	91,71	2558
1	РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	4369	2784	-1585	1754	1217	-537			0			0,0	33,1	21,1	-12,0	0:00:00	0	0	0	97,99	264
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6784	4075	-2709	2900	1693	-1207			0			0,0	16,2	9,7	-6,5	0:02:46	0	0	0	99,64	136
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1404	822	-582	365	270	-95	48	3	-45	63,8	37,4	-26,5	9,1	5,3	-3,8	0:15:00	0	0	0	100,00	9
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1982	1569	-413	0	42	42	27	0	-27	90,1	71,3	-18,8	7,5	5,9	-1,6	0:11:01	0	0	3	0,00	325
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1203	619	-584	460	148	-312	0	0	0	54,7	28,1	-26,5	10,9	5,6	-5,3	0:14:36	0	0	0	97,69	91
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2627	821	-1806	1579	554	-1025	0	0	0	119,4	37,3	-82,1	23,9	7,5	-16,4	0:01:33	0	0	0	100,00	59
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2878	1607	-1271	668	492	-176	55	52	-3	130,8	73,0	-57,8	13,1	7,3	-5,8	0:15:00	0	0	0	98,74	128
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3962	2811	-1151	748	531	-217	0	0	0	180,1	127,8	-52,3	15,0	10,6	-4,4	0:04:37	0	0	0	100,00	865
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1214	699	-515	253	179	-74	142	142	0	55,2	31,8	-23,4	9,2	5,3	-3,9	0:03:30	0	0	0	100,00	127
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	2484	1116	-1368	322	181	-141	49	1	-48	112,9	50,7	-62,2	14,1	6,3	-7,8	0:08:44	0	0	0	99,29	197
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1001	620	-381	140	113	-27	0	0	0	45,5	28,2	-17,3	5,7	3,5	-2,2	0:10:00	0	0	0	100,00	241
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	540	293	-247	230	141	-89	474	164	-310	24,5	13,3	-11,2	4,9	2,7	-2,2	0:04:49	0	0	0	100,00	46
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2107	1257	-850	390	316	-74	76	14	-62	95,8	57,1	-38,6	12,0	7,1	-4,8	0:16:40	0	0	0	98,91	70