

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6532	968	1331	361	16	589	0	317	0	544	17	786	0	279	0	257	37	435	16	110	41	208	0	347	4
	Общее число оказанных услуг	3794	491	731	209	9	466	0	170	0	367	0	477	0	79	0	105	15	279	14	46	20	117	0	257	2
	Всего государственных услуг	3190	423	651	162	5	366	0	136	0	280	0	440	0	76	0	105	15	197	11	40	18	117	0	197	0
1	Среднее время ожидания	0:08:20		0:06:10	0:15:00		0:02:52		0:14:02		0:15:00		0:04:44		0:01:36		0:04:41		0:08:14		0:02:26		0:09:00		0:16:17	
2	Росреестр	2049	294	504	40	1	226	0	55	0	195		286	0	48	0	61	3	70	2	31	16	89	0	150	
3	ПФР	456	41	25	54		110		45		57		51		14		9		95	1	1		17		32	
4	МВД России	537	78	105	68	4	26		23		28		96		14		35	12	31	8	8	2	11		14	
5	ФССП России	7		3					3																1	
6	ФНС России	45	9	14			4		10				7						1							
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	1	1																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОНВ КЧР	11	1	3			5		1																1	
13	Муниципальные услуги	593	67	77	47	4	95		33		87		37		3				82	3	6	2	0		59	2
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	796	123	65	52		64		39		37		128		50		71	12	61	2	21	3	71		14	
16	Консультация	1942	354	535	100	7	59		108		140	17	181		150		81	10	95		43	18	20		76	2

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (всего)	Количество оказанных консультаций за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (всего)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (всего)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Оказано в среднем в день с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу "Тысяча вопросов", %)	Регистрация на портале государственных услуг (с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5981	6532	42,4	1849	1942	93,0	79	131	4,0	787,2	846,6	4,6	136,9	151,9	1,2	0:07:42	0	0	0	98,18	796
1	РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	742	968	226	310	354	44			0			0,0	24,7	32,3	7,5	0:00:00	0	0	0	97,78	123
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1303	1331	28	477	535	58			0			0,0	13,7	14,0	0,3	0:06:10	0	0	0	96,74	65
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	380	361	-19	100	100	0	0	16	16	76,0	72,2	-3,8	10,9	10,3	-0,5	0:15:00	0	0	0	100,00	52
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	556	589	33	66	59	-7	0	0	0	111,2	117,8	6,6	9,3	9,8	0,5	0:02:52	0	0	0	81,82	64
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	204	317	113	28	108	80	0	0	0	40,8	63,4	22,6	8,2	12,7	4,5	0:14:02	0	0	0	100,00	39
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	373	279	-94	244	150	-94	0	0	0	74,6	55,8	-18,8	14,9	11,2	-3,8	0:01:36	0	0	0	100,00	50
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	521	544	23	159	140	-19	16	17	1	104,2	108,8	4,6	10,4	10,9	0,5	0:15:00	0	0	0	100,00	37
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	677	786	109	178	181	3	0	0	0	135,4	157,2	21,8	11,3	13,1	1,8	0:04:44	0	0	0	100,00	128
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	224	257	33	44	81	37	23	37	14	44,8	51,4	6,6	7,5	8,6	1,1	0:04:41	0	0	0	100,00	71
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	373	435	62	103	95	-8	7	16	9	74,6	87,0	12,4	9,3	10,9	1,6	0:08:14	0	0	0	100,00	61
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	208	17	30	20	-10	0	0	0	38,2	41,6	3,4	4,8	5,2	0,4	0:09:00	0	0	0	100,00	71
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	73	110	37	36	43	7	30	41	11	14,6	22,0	7,4	2,9	4,4	1,5	0:02:26	0	0	0	100,00	21
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	364	347	-17	74	76	2	3	4	1	72,8	69,4	-3,4	9,1	8,7	-0,4	0:16:17	0	0	0	100,00	14