

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	71355	9872	16465	3716	0	2674	0	7751	0	6826	0	9960	0	1509	0	2993	0	4754	0	974	0	2241	0	1620	0		
	Общее число оказанных услуг	43028	5237	8982	2258	0	1899	0	6485	0	4537	0	5293	0	401	0	1653	0	3480	0	185	0	1352	0	1266	0		
	Всего государственных услуг	37011	4615	7943	1667	0	1535	0	6277	0	3348	0	4694	0	338	0	1650	0	2459	0	150	0	1336	0	999	0		
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:33		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40			
2	Росреестр	25160	3562	6425	414		939		3976		2407		3266		206		1134		1068		104		1071		588			
3	ПФР	4070	275	210	557		458		832		668		495		60		84		983		3		131		297			
4	МВД России	6422	684	1206	696		123		1380		273		890		69		419		407		43		122		110			
5	ФССП России	14	5	3	0		5		0		0		0		0		0		0		0		0		1			
6	ФНС России	280	52	93	0		10		52		0		43		3		12		0		0		12		3			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	80	37	5					37								1											
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	2		1														1										
12	Услуги ОИВ КЧР	79	6	10	10		9		3		0		2		35		3		0		0		0		1			
13	Муниципальные услуги	5938	616	1029	581		355		205		1189		597		28		0		1021		35		16		266			
14	Услуги МСП	5		5																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	9158	1253	772	443		615		306		527		2644		190		665		921		61		713		48			
16	Консультация	19164	3382	6706	1015		160		960		1762		2023		918		675		353		728		176		306			

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2021г. по 31.03.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2021г. по 31.03.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 31.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 31.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.04.2021г. по 31.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности получателями государственных услуг (по результатам 4 и 5 зв. "Ранг контроля"), %	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	67791	71355	274,2	21637	19164	-2473,0	0	0	0,0	8400,6	9003,6	46,4	1558,8	1680,1	9,3	0:08:20	0	0	3	98,39	9158
1	РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	10952	9872	-1080	5108	3382	-1726			0			0,0	365,1	329,1	-36,0	0:00:00	0	0	0	97,47	1253
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	14836	16465	1629	6183	6706	523			0			0,0	156,2	173,3	17,1	0:02:46	0	0	0	98,61	772
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	3021	3716	695	895	1015	120	0	0	0	604,2	743,2	139,0	86,3	106,2	19,9	0:15:00	0	0	0	100,00	443
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	5981	2674	-3307	634	160	-474	0	0	0	1196,2	534,8	-661,4	99,7	44,6	-55,1	0:11:01	0	0	3	87,78	615
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	2152	7751	5599	557	960	403	0	0	0	430,4	1550,2	1119,8	86,1	310,0	224,0	0:14:36	0	0	0	99,14	306
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3753	1509	-2244	2246	918	-1328	0	0	0	750,6	301,8	-448,8	150,1	60,4	-89,8	0:01:33	0	0	0	100,00	190
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	4125	6826	2701	1779	1762	-17	0	0	0	825,0	1365,2	540,2	82,5	136,5	54,0	0:15:00	0	0	0	97,97	527
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9288	9960	672	1574	2023	449	0	0	0	1857,6	1992,0	134,4	154,8	166,0	11,2	0:04:37	0	0	0	100,00	2644
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	2611	2993	382	630	675	45	0	0	0	522,2	598,6	76,4	87,0	99,8	12,7	0:03:30	0	0	0	99,37	665
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3579	4754	1175	552	353	-199	0	0	0	715,8	950,8	235,0	89,5	118,9	29,4	0:08:44	0	0	0	99,68	921
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2365	2241	-124	338	176	-162	0	0	0	473,0	448,2	-24,8	59,1	56,0	-3,1	0:10:00	0	0	0	100,00	713
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	947	974	27	442	728	286	0	0	0	189,4	194,8	5,4	37,9	39,0	1,1	0:04:49	0	0	0	100,00	61
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4181	1620	-2561	699	306	-393	0	0	0	836,2	324,0	-512,2	104,5	40,5	-64,0	0:16:40	0	0	0	99,09	48