

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | |
|-------|--|---------|-----------------|---------|--------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|---|------------------------------|---|---|---|---------------------------------|---|-------------------------------|---|------------------------------|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Общее количество оказанных услуг и функций | 7332 | 1083 | 1279 | 500 | 0 | 692 | 0 | 341 | 0 | 639 | 0 | 793 | 0 | 412 | 0 | 335 | 0 | 393 | 0 | 94 | 0 | 357 | 0 | 414 | 0 | | |
| | Общее число оказанных услуг | 3936 | 503 | 662 | 325 | 0 | 444 | 0 | 153 | 0 | 422 | 0 | 374 | 0 | 84 | 0 | 198 | 0 | 298 | 0 | 39 | 0 | 152 | 0 | 282 | 0 | | |
| | Всего государственных услуг | 3346 | 449 | 588 | 243 | 0 | 370 | 0 | 138 | 0 | 315 | 0 | 347 | 0 | 78 | 0 | 198 | 0 | 220 | 0 | 35 | 0 | 152 | 0 | 213 | 0 | | |
| 1 | Среднее время ожидания | 0:08:11 | | 0:07:13 | 0:15:00 | | 0:02:33 | | 0:12:02 | | 0:15:00 | | 0:04:44 | | 0:01:32 | | 0:04:41 | | 0:08:06 | | 0:02:20 | | 0:09:00 | | 0:15:56 | | | |
| 2 | Росреестр | 2076 | 353 | 476 | 41 | | 213 | | 60 | | 190 | | 223 | | 25 | | 153 | | 93 | | 23 | | 105 | | 121 | | | |
| 3 | ПФР | 554 | 30 | 22 | 107 | | 114 | | 27 | | 73 | | 40 | | 46 | | 8 | | 103 | | 1 | | 15 | | 71 | | | |
| 4 | МВД России | 570 | 63 | 80 | 95 | | 38 | | 38 | | 52 | | 78 | | 7 | | 36 | | 24 | | 11 | | 32 | | 16 | | | |
| 5 | ФССП России | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | ФНС России | 40 | 3 | 8 | | | 5 | | 12 | | | | 6 | | | | 1 | | | | | | | | 5 | | | |
| 7 | Росимущество | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Роспотребнадзор | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | ФСС | 2 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Государственная инспекция труда | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | МФЦ (банкротство) | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Услуги ОИВ КЧР | 5 | | | 4 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Муниципальные услуги | 585 | 54 | 74 | 78 | | 73 | | 15 | | 107 | | 27 | | 6 | | | | 78 | | 4 | | | | 69 | | | |
| 14 | Услуги МСП | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | |
| 15 | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) | 1445 | 227 | 92 | 75 | | 231 | | 80 | | 77 | | 256 | | 57 | | 58 | | 38 | | 25 | | 175 | | 54 | | | |
| 16 | Консультация | 1948 | 353 | 525 | 100 | | 17 | | 108 | | 140 | | 163 | | 271 | | 79 | | 57 | | 30 | | 30 | | 75 | | | |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.

| Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г. | Количество оказанных услуг за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.) | Количество оказанных консультаций за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г. | Количество оказанных консультаций за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г. | Динамика количества консультаций (отслеж.) | Из них оказано в ТОСП за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г. | Из них оказано в ТОСП за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.) | Из них оказано в ТОСП за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г. | Из них оказано в ТОСП за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день с 05.07.2021г. по 11.07.2021г. | Оказано в среднем в день с 12.07.2021г. по 18.07.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Среднее время ожидания в очередь, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей по работе МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), % | Регистрация по поручению за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г. |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--|---|-------------------------------|---------------------------------|---|---|---|
| Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 111 | 110 | 6774 | 7332 | 42,9 | 1952 | 1948 | -4,0 | 0 | 0 | 0,0 | 905,0 | 994,0 | 6,8 | 160,8 | 175,5 | 1,1 | 0:07:33 | 0 | 0 | 0 | 99,52 | 1445 |
| 1 РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 6 | 0 | 1002 | 1083 | 81 | 414 | 353 | -61 | | | 0 | | | 0,0 | 33,4 | 36,1 | 2,7 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0 | 96,53 | 227 |
| 2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 1247 | 1279 | 32 | 502 | 525 | 23 | | | 0 | | | 0,0 | 13,1 | 13,5 | 0,3 | 0:07:13 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 92 |
| 3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 464 | 500 | 36 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92,8 | 100,0 | 7,2 | 13,3 | 14,3 | 1,0 | 0:15:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 75 |
| 4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 718 | 692 | -26 | 51 | 17 | -34 | 0 | 0 | 0 | 143,6 | 138,4 | -5,2 | 12,0 | 11,5 | -0,4 | 0:02:33 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 231 |
| 5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 290 | 341 | 51 | 80 | 108 | 28 | 0 | 0 | 0 | 58,0 | 68,2 | 10,2 | 11,6 | 13,6 | 2,0 | 0:12:02 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 80 |
| 6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 399 | 412 | 13 | 261 | 271 | 10 | 0 | 0 | 0 | 79,8 | 82,4 | 2,6 | 16,0 | 16,5 | 0,5 | 0:01:32 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 57 |
| 7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 623 | 639 | 16 | 170 | 140 | -30 | 0 | 0 | 0 | 124,6 | 127,8 | 3,2 | 12,5 | 12,8 | 0,3 | 0:15:00 | 0 | 0 | 0 | 97,25 | 77 |
| 8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 666 | 793 | 127 | 123 | 163 | 40 | 0 | 0 | 0 | 133,2 | 158,6 | 25,4 | 11,1 | 13,2 | 2,1 | 0:04:44 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 256 |
| 9 МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 241 | 335 | 94 | 46 | 79 | 33 | 0 | 0 | 0 | 48,2 | 67,0 | 18,8 | 8,0 | 11,2 | 3,1 | 0:04:41 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 58 |
| 10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 366 | 393 | 27 | 64 | 57 | -7 | 0 | 0 | 0 | 73,2 | 78,6 | 5,4 | 9,2 | 9,8 | 0,7 | 0:08:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 38 |
| 11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 234 | 357 | 123 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46,8 | 71,4 | 24,6 | 5,9 | 8,9 | 3,1 | 0:09:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 175 |
| 12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 119 | 94 | -25 | 36 | 30 | -6 | 0 | 0 | 0 | 23,8 | 18,8 | -5,0 | 4,8 | 3,8 | -1,0 | 0:02:20 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 25 |
| 13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 405 | 414 | 9 | 75 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81,0 | 82,8 | 1,8 | 10,1 | 10,4 | 0,2 | 0:15:56 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 54 |