

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	29003	4013	5580	1969	0	2573	0	1349	0	1859	44	3325	0	1854	0	1237	0	1563	0	459	163	1109	0	2113	23		
	Общее число оказанных услуг	15588	1785	2905	1258	0	1751	0	585	0	1150	0	1671	0	371	0	675	0	1020	0	193	76	572	0	1652	8		
	Всего государственных услуг	13445	1588	2568	931	0	1519	0	517	0	886	0	1518	0	335	0	674	0	762	0	165	66	570	0	1412	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33			
2	Росреестр	8576	1179	2032	151	0	875	0	242	0	555	0	1005	0	143	0	484	0	322	0	90	54	437	0	1061	0		
3	ПФР	2180	138	105	455		497		114		197		175		134		50		338		4	1	47		264			
4	МВД России	2201	239	394	325		134		131		134		327		56		137		102		71	11	78		73			
5	ФССП России	2							1																1			
6	ФНС России	126	12	35			13		29				11		2		3						8		13			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	22	20	2																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	11	2	1	4		2						1				1											
13	Муниципальные услуги	2132	195	336	323		230		68		264		152		36		0		258		28	10	2		240	8		
14	Услуги МСП	2																							2			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	5385	857	365	281		762		286		260		1009		330		285		276		98	24	407		169			
16	Консультация	8028	1371	2310	430		60		478		449	44	645		1153		277		267		168	63	130		290	15		

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте документов за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	34855	29003	-450,2	9426	8028	-1398,0	17802	230	-1351,7	1203,0	3882,0	206,1	0,2	691,6	53,2	0:08:52	0	0	0	99,25	5385
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	26126	4013	-22113	6730	1371	-5359			0			0,0	0,2	133,8	133,6	0:07:30	0	0	0	100,00	857
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	2714	5580	2866	411	2310	1899			0			0,0	0,0	58,7	58,7	0:06:15	0	0	0	96,45	365
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	5610	1969	-3641	2113	430	-1683	1490	0	-1490	1122,0	393,8	-728,2	0,0	56,3	56,2	0:16:32	0	0	0	100,00	281
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	11	2573	2562	0	60	60	2669	0	-2669	2,2	514,6	512,4	0,0	42,9	42,9	0:02:43	0	0	0	97,37	762
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	0	1349	1349	0	478	478	1138	0	-1138	0,0	269,8	269,8	0,0	54,0	54,0	0:09:17	0	0	0	99,37	286
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	0	1854	1854	0	1153	1153	1509	0	-1509	0,0	370,8	370,8	0,0	74,2	74,2	0:01:30	0	0	0	100,00	330
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	0	1859	1859	0	449	449	2349	44	-2305	0,0	371,8	371,8	0,0	37,2	37,2	0:22:37	0	0	0	98,70	260
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	66	3325	3259	66	645	579	3187	0	-3187	13,2	665,0	651,8	0,0	55,4	55,4	0:06:12	0	0	0	100,00	1009
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	0	1237	1237	0	277	277	1080	0	-1080	0,0	247,4	247,4	0,0	41,2	41,2	0:04:56	0	0	0	100,00	285
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	103	1563	1460	21	267	246	1529	0	-1529	20,6	312,6	292,0	0,0	39,1	39,1	0:07:44	0	0	0	100,00	276
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	202	1109	907	81	130	49	809	0	-809	40,4	221,8	181,4	0,0	27,7	27,7	0:10:33	0	0	0	100,00	407
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	23	459	436	4	168	164	422	163	-259	4,6	91,8	87,2	0,0	18,4	18,4	0:01:58	0	0	0	100,00	98
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	0	2113	2113	0	290	290	1620	23	-1597	0,0	422,6	422,6	0,0	52,8	52,8	0:17:33	0	0	0	98,36	169