

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5404	579	1166	376	0	495	0	318	0	0	0	693	0	412	0	232	0	397	16	82	35	277	0	377	0	
	Общее число оказанных услуг	2716	311	574	244	0	307	0	119	0	0	0	312	0	84	0	138	0	264	14	30	16	86	0	247	0	
	Всего государственных услуг	2275	266	499	168	0	249	0	110	0	0	0	277	0	78	0	138	0	188	11	22	14	85	0	195	0	
1	Среднее время ожидания	0:06:28		0:06:09	0:16:40		0:02:13		0:09:19		0:00:00		0:05:09		0:01:32		0:05:34		0:04:13		0:02:04		0:08:38		0:16:07		
2	Росреестр	1335	166	383	20	0	126	0	62	0	0	0	199	0	25	0	95	0	58	2	15	11	64	0	122	0	
3	ПФР	428	34	21	101		92		16		0		32		46		20		102	1	2	0	5		59		
4	МВД России	363	49	84	47		27		27		0		43		7		21		28	8	5	3	15		10		
5	ФССП России	0																									
6	ФНС России	31	1	11			4		5		0		3				2						1		4		
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	16	16																								
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	1		1																							
13	Муниципальные услуги	440	45	74	76		58		9		0		35		6				76	3	8	2	1		52		
14	Услуги МСП	3																							3		
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1094	149	91	32		155		53		0		202		57		54		83	2	20	6	146		52		
16	Консультация	1591	119	501	100		33		146		0		179		271		40		50		32	13	45		75		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Оказано в среднем в день с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поручению за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7332	5404	-148,3	1948	1591	-357,0	57	51	-0,5	994,0	731,8	-20,2	175,5	128,6	-3,6	0:05:58	0	0	0	99,46	1094
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1083	579	-504	353	119	-234			0			0,0	36,1	19,3	-16,8	0:00:00	0	0	0	97,88	149
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1279	1166	-113	525	501	-24			0			0,0	13,5	12,3	-1,2	0:06:09	0	0	0	97,55	91
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	500	376	-124	100	100	0	0	0	0	100,0	75,2	-24,8	14,3	10,7	-3,5	0:16:40	0	0	0	100,00	32
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	692	495	-197	17	33	16	0	0	0	138,4	99,0	-39,4	11,5	8,3	-3,3	0:02:13	0	0	0	100,00	155
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	341	318	-23	108	146	38	0	0	0	68,2	63,6	-4,6	13,6	12,7	-0,9	0:09:19	0	0	0	100,00	53
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	412	412	0	271	271	0	0	0	0	82,4	82,4	0,0	16,5	16,5	0,0	0:01:32	0	0	0	100,00	57
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	639	0	-639	140	0	-140	12	0	-12	127,8	0,0	-127,8	12,8	0,0	-12,8	0:00:00	0	0	0	100,00	0
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	793	693	-100	163	179	16	0	0	0	158,6	138,6	-20,0	13,2	11,6	-1,7	0:05:09	0	0	0	100,00	202
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	335	232	-103	79	40	-39	0	0	0	67,0	46,4	-20,6	11,2	7,7	-3,4	0:05:34	0	0	0	100,00	54
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	393	397	4	57	50	-7	16	16	0	78,6	79,4	0,8	9,8	9,9	0,1	0:04:13	0	0	0	100,00	83
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	357	277	-80	30	45	15	0	0	0	71,4	55,4	-16,0	8,9	6,9	-2,0	0:08:38	0	0	0	100,00	146
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	82	-12	30	32	2	29	35	6	18,8	16,4	-2,4	3,8	3,3	-0,5	0:02:04	0	0	0	100,00	20
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	414	377	-37	75	75	0	0	0	0	82,8	75,4	-7,4	10,4	9,4	-0,9	0:16:07	0	0	0	97,56	52