

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7436	978	1343	500	0	603	0	309	0	397	17	986	0	546	0	295	0	293	8	121	47	220	0	845	0
	Общее число оказанных услуг	3920	393	724	289	0	393	0	136	0	185	0	433	0	107	0	146	0	211	6	45	21	115	0	743	0
	Всего государственных услуг	3411	336	633	227	0	330	0	119	0	150	0	374	0	94	0	145	0	160	3	39	19	115	0	689	0
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33	
2	Росреестр	2217	227	511	31	0	192	0	60	0	98	0	202	0	28	0	113	0	45	2	21	14	94	0	595	0
3	ПФР	541	42	30	94		111		29		31		69		46		8		82	1	2	1	9		70	
4	МВД России	547	62	82	102		26		26		21		101		18		24		33		16	4	12		24	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	22	3	10			1		4				2		2											
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	2	2																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОНВ КЧР	1															1									
13	Муниципальные услуги	508	57	91	62		63		17		35		59		13				51	3	6	2	0		54	
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1488	215	107	111		180		73		73		402		71		68		51	2	30	7	75		32	
16	Консультация	2028	370	512	100		30		100		139	17	151		368		81		31		46	19	30		70	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отклон.)	Количество оказанных консультаций за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отклон.)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отклон.)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Оказано в среднем в день с 19.07.2021г. по 25.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опроснику "Мини-бар", %)	Регистрация в портале "Мои документы" за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5404	7436	156,3	1591	2028	437,0	51	72	1,6	731,8	1023,0	22,4	128,6	178,3	3,8	0:08:52	0	0	0	99,46	1488
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	579	978	399	119	370	251			0			0,0	19,3	32,6	13,3	0:07:30	0	0	0	97,88	215
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1166	1343	177	501	512	11			0			0,0	12,3	14,1	1,9	0:06:15	0	0	0	97,55	107
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	376	500	124	100	100	0	0	0	0	75,2	100,0	24,8	10,7	14,3	3,5	0:16:32	0	0	0	100,00	111
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	495	603	108	33	30	-3	0	0	0	99,0	120,6	21,6	8,3	10,1	1,8	0:02:43	0	0	0	100,00	180
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	318	309	-9	146	100	-46	0	0	0	63,6	61,8	-1,8	12,7	12,4	-0,4	0:09:17	0	0	0	100,00	73
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	412	546	134	271	368	97	0	0	0	82,4	109,2	26,8	16,5	21,8	5,4	0:01:30	0	0	0	100,00	71
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	0	397	397	0	139	139	0	17	17	0,0	79,4	79,4	0,0	7,9	7,9	0:22:37	0	0	0	100,00	73
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	693	986	293	179	151	-28	0	0	0	138,6	197,2	58,6	11,6	16,4	4,9	0:06:12	0	0	0	100,00	402
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	232	295	63	40	81	41	0	0	0	46,4	59,0	12,6	7,7	9,8	2,1	0:04:56	0	0	0	100,00	68
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	397	293	-104	50	31	-19	16	8	-8	79,4	58,6	-20,8	9,9	7,3	-2,6	0:07:44	0	0	0	100,00	51
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	277	220	-57	45	30	-15	0	0	0	55,4	44,0	-11,4	6,9	5,5	-1,4	0:10:33	0	0	0	100,00	75
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	82	121	39	32	46	14	35	47	12	16,4	24,2	7,8	3,3	4,8	1,6	0:01:58	0	0	0	100,00	30
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	377	845	468	75	70	-5	0	0	0	75,4	169,0	93,6	9,4	21,1	11,7	0:17:33	0	0	0	97,56	32