

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевск ом районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6954	1066	1217	485	0	502	0	238	0	592	16	639	0	660	0	291	40	377	0	154	44	216	0	517	0
	Общее число оказанных услуг	3554	422	647	205	0	347	0	135	0	329	0	367	0	190	0	147	11	235	0	67	21	108	0	355	0
	Всего государственных услуг	3060	376	583	179	0	300	0	119	0	211	0	328	0	189	0	147	10	179	0	57	17	108	0	284	0
1	Среднее время ожидания	0:08:45	0:07:30	0:06:46	0:16:32		0:02:35		0:08:24		0:20:00		0:06:12		0:01:30		0:04:55		0:09:26		0:02:03		0:11:04		0:16:54	
2	Росреестр	1829	260	491	30	0	179	0	50	0	90	0	196	0	62	0	94	2	75	0	25	12	71	0	206	0
3	ПФР	474	36	13	59		102		27		92		26		23		24		77		2	1	16		54	
4	МВД России	646	75	74	90		15		26		29		106		104		28	8	27		29	4	20		23	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	34	5	5			4		16								1			1		1		1		
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОНВ КЧР	7	1		5					1							1				2					
13	Муниципальные услуги	487	45	64	21		47		16		117		39		1			56		10	2			71		
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1362	232	117	180		120		53		133		143		54		69	14	80		36	9	78		67	
16	Консультация	2038	412	453	100		35		50		130	16	129		416		75	15	62		51	14	30		95	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (всего)	Количество оказанных консультаций за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (всего)	Из них оказано в ТОСП за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (всего)	Из них оказано в ТОСП за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу "Темп роста", %)	Регистрация в портале "Мои документы" за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6790	6954	12,6	1962	2038	76,0	71	100	2,2	904,4	934,2	2,3	167,4	172,6	0,4	0:08:45	0	0	0	91,73	1362
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1054	1066	12	434	412	-22			0			0,0	35,1	35,5	0,4	0:07:30	0	0	0	100,00	232
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1214	1217	3	453	453	0			0			0,0	12,8	12,8	0,0	0:06:46	0	0	0	100,00	117
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	417	485	68	100	100	0	0	0	0	83,4	97,0	13,6	11,9	13,9	1,9	0:16:32	0	0	0	100,00	180
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	501	502	1	0	35	35	0	0	0	100,2	100,4	0,2	8,4	8,4	0,0	0:02:35	0	0	0	100,00	120
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	352	238	-114	110	50	-60	0	0	0	70,4	47,6	-22,8	14,1	9,5	-4,6	0:08:24	0	0	0	100,00	53
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	479	660	181	308	416	108	0	0	0	95,8	132,0	36,2	19,2	26,4	7,2	0:01:30	0	0	0	100,00	54
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	607	592	-15	155	130	-25	18	16	-2	121,4	118,4	-3,0	12,1	11,8	-0,3	0:20:00	0	0	0	95,68	133
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	597	639	42	121	129	8	0	0	0	119,4	127,8	8,4	10,0	10,7	0,7	0:06:12	0	0	0	100,00	143
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	339	291	-48	84	75	-9	26	40	14	67,8	58,2	-9,6	11,3	9,7	-1,6	0:04:55	0	0	0	100,00	69
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	260	377	117	48	62	14	0	0	0	52,0	75,4	23,4	6,5	9,4	2,9	0:09:26	0	0	0	100,00	80
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	266	216	-50	30	30	0	0	0	0	53,2	43,2	-10,0	6,7	5,4	-1,3	0:11:04	0	0	0	100,00	78
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	124	154	30	34	51	17	20	44	24	24,8	30,8	6,0	5,0	6,2	1,2	0:02:03	0	0	0	0,00	36
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	580	517	-63	85	95	10	7	0	-7	116,0	103,4	-12,6	14,5	12,9	-1,6	0:16:54	0	0	0	96,76	67