

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	Муниципальные районы																							
			РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	29125	4371	5472	1976	0	1842	0	1203	0	2589	74	3179	0	2136	0	1239	157	1512	0	562	170	964	0	2080	38
	Общее число оказанных услуг	15695	1900	3045	996	0	1391	0	613	0	1587	0	1674	0	447	0	756	68	1041	0	289	90	479	0	1477	13
	Всего государственных услуг	13165	1651	2706	824	0	1217	0	510	0	1025	0	1460	0	422	0	755	67	708	0	242	82	470	0	1175	0
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33	
2	Росреестр	7922	1140	2145	148	0	629	0	244	0	592	0	781	0	190	0	511	41	280	0	116	54	332	0	814	0
3	ПФР	2335	167	108	333		449		110		335		304		136		57	4	313		13	8	62		261	
4	МВД России	2473	317	421	343		133		123		98		367		94		184	22	115		112	20	73		93	
5	ФССП России	2	1																						1	
6	ФНС России	118	24	32			6		33				8		2		3			1		3			6	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	1	1																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	1	1																							
12	Услуги ОИВ КЧР	88	23	6			3		26		16		5		2		1	1			3	3	3			
13	Муниципальные услуги	2442	226	333	172		171		77		546		209		23		0		333		44	5	6		302	13
14	Услуги МСП	5																							5	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	5358	815	453	545		388		265		437		962		208		309	55	262		123	36	350		241	5
16	Консультация	8067	1656	1974	435		63		325		565	74	543		1481		174	34	209		150	44	135		357	20

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.07.2021г. по 31.07.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поруче 01.08.2021г. по 31.08.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29003	29125	9,4	8028	8067	39,0	230	439	16,1	3882,0	3856,4	-2,0	691,6	706,5	1,1	0:08:52	0	0	0	99,04	5358
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4013	4371	358	1371	1656	285			0			0,0	133,8	145,7	11,9	0:07:30	0	0	0	97,90	815
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5580	5472	-108	2310	1974	-336			0			0,0	58,7	57,6	-1,1	0:06:15	0	0	0	98,32	453
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1969	1976	7	430	435	5	0	0	0	393,8	395,2	1,4	56,3	56,5	0,2	0:16:32	0	0	0	100,00	545
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2573	1842	-731	60	63	3	0	0	0	514,6	368,4	-146,2	42,9	30,7	-12,2	0:02:43	0	0	0	98,66	388
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1349	1203	-146	478	325	-153	0	0	0	269,8	240,6	-29,2	54,0	48,1	-5,8	0:09:17	0	0	0	99,45	265
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1854	2136	282	1153	1481	328	0	0	0	370,8	427,2	56,4	74,2	85,4	11,3	0:01:30	0	0	0	100,00	208
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1859	2589	730	449	565	116	44	74	30	371,8	517,8	146,0	37,2	51,8	14,6	0:22:37	0	0	0	98,63	437
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3325	3179	-146	645	543	-102	0	0	0	665,0	635,8	-29,2	55,4	53,0	-2,4	0:06:12	0	0	0	100,00	962
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1237	1239	2	277	174	-103	0	157	157	247,4	247,8	0,4	41,2	41,3	0,1	0:04:56	0	0	0	96,51	309
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1563	1512	-51	267	209	-58	0	0	0	312,6	302,4	-10,2	39,1	37,8	-1,3	0:07:44	0	0	0	98,20	262
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1109	964	-145	130	135	5	0	0	0	221,8	192,8	-29,0	27,7	24,1	-3,6	0:10:33	0	0	0	100,00	350
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	459	562	103	168	150	-18	163	170	7	91,8	112,4	20,6	18,4	22,5	4,1	0:01:58	0	0	0	100,00	123
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2113	2080	-33	290	357	67	23	38	15	422,6	416,0	-6,6	52,8	52,0	-0,8	0:17:33	0	0	0	99,89	241