

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7587	798	1153	650	0	923	0	455	0	774	0	945	0	401	0	235	0	502	0	121	0	191	0	439	0		
	Общее число оказанных услуг	4975	339	657	498	0	786	0	281	0	573	0	653	0	86	0	150	0	431	0	62	0	116	0	343	0		
	Всего государственных услуг	3472	252	490	382	0	377	0	229	0	306	0	540	0	71	0	150	0	294	0	43	0	115	0	223	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:26	0:07:30	0:05:05	0:16:29		0:02:42		0:09:36		0:19:49		0:05:41		0:01:31		0:06:19		0:05:32		0:02:19		0:10:33		0:16:28			
2	Росреестр	1527	186	363	21		174		121		95		192		20		105		62		24		68		96			
3	ПФР	1153	15	38	290		147		73		171		239		32		20		195		3		18		107			
4	МВД России	569	50	85	71		50		30		40		104		19		25		33		16		26		20			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	28	1	4			6		5				5					4				3						
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	10	1	2	1		1						5															
13	Муниципальные услуги	1493	86	165	115		408		52		267		108		15			137		19		1		120				
14	Услуги МСП	12		12																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	801	161	77	52		119		41		14		134		34		45		37		25		45		17			
16	Консультация	1799	298	407	100		18		133		187		158		281		40		34		34		30		79			

Исполнитель: Глисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.09.2021г. по 12.09.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 06.09.2021г. по 12.09.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.09.2021г. по 12.09.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.09.2021г. по 12.09.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 06.09.2021г. по 12.09.2021г.	Оказано в среднем в день с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте в работу за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7655	7587	-5,2	1693	1799	106,0	102	0	-7,8	1076,4	1127,2	3,9	177,6	179,1	0,1	0:08:26	0	0	0	99,82	801
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	875	798	-77	191	298	107			0			0,0	29,2	26,6	-2,6	0:07:30	0	0	0	97,64	161
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1398	1153	-245	498	407	-91			0			0,0	14,7	12,1	-2,6	0:05:05	0	0	0	100,00	77
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	563	650	87	100	100	0	0	0	0	112,6	130,0	17,4	16,1	18,6	2,5	0:16:29	0	0	0	100,00	52
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	880	923	43	17	18	1	0	0	0	176,0	184,6	8,6	14,7	15,4	0,7	0:02:42	0	0	0	100,00	119
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	408	455	47	135	133	-2	0	0	0	81,6	91,0	9,4	16,3	18,2	1,9	0:09:36	0	0	0	100,00	41
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	391	401	10	200	281	81	0	0	0	78,2	80,2	2,0	15,6	16,0	0,4	0:01:31	0	0	0	100,00	34
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	720	774	54	133	187	54	17	0	-17	144,0	154,8	10,8	14,4	15,5	1,1	0:19:49	0	0	0	100,00	14
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1014	945	-69	155	158	3	0	0	0	202,8	189,0	-13,8	16,9	15,8	-1,2	0:05:41	0	0	0	100,00	134
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	321	235	-86	77	40	-37	41	0	-41	64,2	47,0	-17,2	10,7	7,8	-2,9	0:06:19	0	0	0	100,00	45
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	375	502	127	39	34	-5	0	0	0	75,0	100,4	25,4	9,4	12,6	3,2	0:05:32	0	0	0	100,00	37
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	180	191	11	30	30	0	0	0	0	36,0	38,2	2,2	4,5	4,8	0,3	0:10:33	0	0	0	100,00	45
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	128	121	-7	30	34	4	37	0	-37	25,6	24,2	-1,4	5,1	4,8	-0,3	0:02:19	0	0	0	100,00	25
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	402	439	37	88	79	-9	7	0	-7	80,4	87,8	7,4	10,1	11,0	0,9	0:16:28	0	0	0	100,00	17