

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7885	1079	1600	543	0	352	0	331	0	848	0	1308	0	401	0	218	0	428	0	154	48	248	0	375	0
	Общее число оказанных услуг	4899	567	948	424	0	190	0	179	0	525	0	998	0	86	0	148	0	350	0	80	29	123	0	281	0
	Всего государственных услуг	3603	437	774	263	0	119	0	135	0	244	0	821	0	71	0	148	0	216	0	55	15	123	0	197	0
1	Среднее время ожидания	0:08:24	0:07:30	0:04:50	0:16:29		0:02:42		0:09:36		0:19:49		0:05:41		0:01:30		0:06:19		0:05:32		0:02:13		0:10:33		0:16:28	
2	Росреестр	1685	325	623	27		58		50		60		193		20	0	100		42		30	6	61		96	
3	ПФР	1111	53	42	166		49		47		161		427		32		14		146		1	1	35		84	
4	МВД России	642	55	99	70		11		38		23		197		19		34		28		24	8	27		17	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	19	4	10			1						4													
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОНВ КЧР	4		2														1		1	1					
13	Муниципальные услуги	1292	130	172	161		71		44		281		177		15			133		24	13			84		
14	Услуги МСП	115	25	32					46		12															
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	837	187	62	19		73		41		70		147		34		27		34		32	6	95		16	
16	Консультация	2034	300	558	100		89		65		241		163		281		43		44		42	13	30		78	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (всего)	Количество оказанных консультаций за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (всего)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (всего)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 13.09.2021г. по 19.09.2021г.	Оказано в среднем в день с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опроснику "Мини-барометр"), %	Регистрация на портале государственных услуг (с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7587	7885	22,9	1799	2034	235,0	0	48	3,7	1127,2	1041,2	-6,6	179,1	181,9	0,2	0:08:24	0	0	0	99,62	837
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	798	1079	281	298	300	2			0			0,0	26,6	36,0	9,4	0:07:30	0	0	0	97,65	187
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1153	1600	447	407	558	151			0			0,0	12,1	16,8	4,7	0:04:50	0	0	0	100,00	62
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	650	543	-107	100	100	0	0	0	0	130,0	108,6	-21,4	18,6	15,5	-3,1	0:16:29	0	0	0	100,00	19
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	923	352	-571	18	89	71	0	0	0	184,6	70,4	-114,2	15,4	5,9	-9,5	0:02:42	0	0	0	100,00	73
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	455	331	-124	133	65	-68	0	0	0	91,0	66,2	-24,8	18,2	13,2	-5,0	0:09:36	0	0	0	100,00	41
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	401	401	0	281	281	0	0	0	0	80,2	80,2	0,0	16,0	16,0	0,0	0:01:30	0	0	0	100,00	34
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	774	848	74	187	241	54	0	0	0	154,8	169,6	14,8	15,5	17,0	1,5	0:19:49	0	0	0	100,00	70
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	945	1308	363	158	163	5	0	0	0	189,0	261,6	72,6	15,8	21,8	6,1	0:05:41	0	0	0	98,99	147
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	235	218	-17	40	43	3	0	0	0	47,0	43,6	-3,4	7,8	7,3	-0,6	0:06:19	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	502	428	-74	34	44	10	0	0	0	100,4	85,6	-14,8	12,6	10,7	-1,9	0:05:32	0	0	0	100,00	34
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	248	57	30	30	0	0	0	0	38,2	49,6	11,4	4,8	6,2	1,4	0:10:33	0	0	0	100,00	95
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	121	154	33	34	42	8	0	48	48	24,2	30,8	6,6	4,8	6,2	1,3	0:02:13	0	0	0	100,00	32
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	439	375	-64	79	78	-1	0	0	0	87,8	75,0	-12,8	11,0	9,4	-1,6	0:16:28	0	0	0	98,36	16