

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	33351	3709	5807	2239	0	2941	24	1667	0	3617	80	4907	0	2060	0	1106	103	1927	22	621	184	1010	0	1740	40		
	Общее число оказанных услуг	20289	1763	3526	1522	0	2432	14	981	0	2178	0	3189	0	490	0	720	59	1398	15	321	99	490	0	1279	15		
	Всего государственных услуг	14904	1355	2746	1031	0	1393	0	765	0	1331	0	2621	0	444	0	720	59	912	10	245	84	486	0	855	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33			
2	Росреестр	7132	956	2099	103	0	661	0	317	0	537	0	792	0	151	0	484	32	225	8	118	63	275	0	414	0		
3	ПФР	4789	188	169	901		555		274		695		1245		197		102	10	575		14	5	100		349			
4	МВД России	2270	195	447	27		162		144		99		560		92		130	17	112		2	113	16	102		87		
5	ФССП России	1	1																									
6	ФНС России	136	15	30			15		30				24		4		4						9		5			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	1		1																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	56	13	18	7		2		8				5									1	1	2				
13	Муниципальные услуги	5329	395	762	484		1037	14	208		847		563		46				486	5	75	14	2		424	15		
14	Услуги МСП	480	25	19					46		52								146		22		130		40			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	4015	691	265	157		417		179		249		1044		180		196	28	183	7	106	30	270		78	5		
16	Консультация	8567	1230	1997	560		92	10	461		1138	80	674		1390		190	16	200		172	55	120		343	20		

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2021г. по 31.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2021г. по 31.09.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2021г. по 31.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2021г. по 31.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.08.2021г. по 31.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.09.2021г. по 31.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество баталированных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте (по результатам анкетирования) 01.09.2021г. по 31.09.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29125	33351	325,1	8067	8567	500,0	439	453	1,1	3856,4	4767,0	70,0	706,5	779,6	5,6	0:08:52	0	0	0	98,96	4015
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4371	3709	-662	1656	1230	-426			0			0,0	145,7	123,6	-22,1	0:07:30	0	0	0	96,49	691
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5472	5807	335	1974	1997	23			0			0,0	57,6	61,1	3,5	0:06:15	0	0	0	99,15	265
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1976	2239	263	435	560	125	0	0	0	395,2	447,8	52,6	56,5	64,0	7,5	0:16:32	0	0	0	100,00	157
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1842	2941	1099	63	92	29	0	24	24	368,4	588,2	219,8	30,7	49,0	18,3	0:02:43	0	0	0	100,00	417
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1203	1667	464	325	461	136	0	0	0	240,6	333,4	92,8	48,1	66,7	18,6	0:09:17	0	0	0	100,00	179
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2136	2060	-76	1481	1390	-91	0	0	0	427,2	412,0	-15,2	85,4	82,4	-3,0	0:01:30	0	0	0	100,00	180
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2589	3617	1028	565	1138	573	74	80	6	517,8	723,4	205,6	51,8	72,3	20,6	0:22:37	0	0	0	98,70	249
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3179	4907	1728	543	674	131	0	0	0	635,8	981,4	345,6	53,0	81,8	28,8	0:06:12	0	0	0	99,69	1044
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1239	1106	-133	174	190	16	157	103	-54	247,8	221,2	-26,6	41,3	36,9	-4,4	0:04:56	0	0	0	92,94	196
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1512	1927	415	209	200	-9	0	22	22	302,4	385,4	83,0	37,8	48,2	10,4	0:07:44	0	0	0	100,00	183
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	964	1010	46	135	120	-15	0	0	0	192,8	202,0	9,2	24,1	25,3	1,2	0:10:33	0	0	0	100,00	270
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	562	621	59	150	172	22	170	184	14	112,4	124,2	11,8	22,5	24,8	2,4	0:01:58	0	0	0	100,00	106
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2080	1740	-340	357	343	-14	38	40	2	416,0	348,0	-68,0	52,0	43,5	-8,5	0:17:33	0	0	0	99,45	78