

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7446	483	1477	565	0	618	0	315	0	1015	15	1063	0	427	0	275	0	364	0	135	31	159	0	550	9		
	Общее число оказанных услуг	3942	89	856	289	0	480	0	221	0	319	0	555	0	99	0	172	0	305	0	67	12	97	0	393	0		
	Всего государственных услуг	3120	72	703	228	0	331	0	186	0	204	0	498	0	95	0	172	0	229	0	60	10	97	0	245	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:17	0:07:30	0:05:22	0:16:23		0:02:33		0:04:54		0:19:49		0:05:59		0:01:32		0:05:47		0:09:11		0:01:55		0:10:37		0:16:15			
2	Росреестр	1481	42	529	29	0	165	0	84	0	102	0	158	0	40	0	114	0	59	0	15	9	64	0	80			
3	ПФР	879	10	49	140		115		75		80		178		41		12		124		22		15		142			
4	МВД России	600	15	112	59		47		24		22		155		14		44		46		23	1	18		21			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	36	5	13			4		3				7				2								2			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	4			3		1																					
13	Муниципальные услуги	818	17	153	58		148		35		115		57		4				76		7	2			148			
14	Услуги МСП	85					50																		35			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	813	94	25	26		73		32		46		343		34		33		28		20	6	32		27			
16	Консультация	2606	300	596	250		15		62		650	15	165		294		70		31		48	13	30		95	9		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (наезд)	Количество оказанных консультаций за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (наезд)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (наезд)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Оказано в среднем в день с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество пробовавшихся жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности качеством услуг (по результатам опроса), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	8470	7446	-78,8	2580	2606	26,0	84	55	-2,2	1288,0	1097,2	-14,7	187,5	167,2	-1,6	0:08:17	0	0	0	99,96	813
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	486	483	-3	292	300	8			0			0,0	16,2	16,1	-0,1	0:07:30	0	0	0	100,00	94
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1544	1477	-67	572	596	24			0			0,0	16,3	15,5	-0,7	0:05:22	0	0	0	100,00	25
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	763	565	-198	250	250	0	0	0	0	152,6	113,0	-39,6	21,8	16,1	-5,7	0:16:23	0	0	0	100,00	26
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	665	618	-47	23	15	-8	0	0	0	133,0	123,6	-9,4	11,1	10,3	-0,8	0:02:33	0	0	0	100,00	73
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	315	315	0	103	62	-41	0	0	0	63,0	63,0	0,0	12,6	12,6	0,0	0:04:54	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	433	427	-6	299	294	-5	0	0	0	86,6	85,4	-1,2	17,3	17,1	-0,2	0:01:32	0	0	0	100,00	34
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1396	1015	-381	684	650	-34	26	15	-11	279,2	203,0	-76,2	27,9	20,3	-7,6	0:19:49	0	0	0	99,43	46
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1382	1063	-319	120	165	45	0	0	0	276,4	212,6	-63,8	23,0	17,7	-5,3	0:05:59	0	0	0	100,00	343
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	267	275	8	47	70	23	0	0	0	53,4	55,0	1,6	8,9	9,2	0,3	0:05:47	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	341	364	23	44	31	-13	0	0	0	68,2	72,8	4,6	8,5	9,1	0,6	0:09:11	0	0	0	100,00	28
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	324	159	-165	30	30	0	0	0	0	64,8	31,8	-33,0	8,1	4,0	-4,1	0:10:37	0	0	0	100,00	32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	131	135	4	36	48	12	49	31	-18	26,2	27,0	0,8	5,2	5,4	0,2	0:01:55	0	0	0	100,00	20
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	423	550	127	80	95	15	9	9	0	84,6	110,0	25,4	10,6	13,8	3,2	0:16:15	0	0	0	100,00	27