

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за 01.11.2021г. - 07.11.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	2125	384	463	198	0	137	0	42	0	144	0	199	0	159	0	0	0	74	0	56	35	45	0	224	0		
	Общее число оказанных услуг	710	63	203	88	0	106	0	14	0	47	0	17	0	4	0	0	0	38	0	19	11	23	0	88	0		
	Всего государственных услуг	650	59	181	88	0	89	0	13	0	43	0	17	0	4	0	0	0	33	0	19	11	23	0	81	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33			
2	Росреестр	443	47	162	16	0	62	0	8	0	31	0	17	0	1	0	0	0	12	0	14	11	20	0	53	0		
3	ПФР	129	3	11	43		17		1		8				2				21						23			
4	МВД России	73	8	8	29		9		3		4				1						5		2		4			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	5	1				1		1														1		1			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	2	1	1																								
13	Муниципальные услуги	58	3	21		17		1		4								5							7			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	498	191	14	20		30		18		14		126		9			23		23	18	13		17				
16	Консультация	917	130	246	90		1		10		83		56		146			13		14	6	9		119				
17	Газпром	0																										

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.10.2021г. по 31.10.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 25.10.2021г. по 31.10.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.10.2021г. по 31.10.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.10.2021г. по 31.10.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 25.10.2021г. по 31.10.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от работы МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале от 1 до 5 в %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5884	2125	-289,2	1570	917	-653,0	54	35	-1,5	714,6	255,6	-35,3	137,4	50,7	-6,7	0:08:52	0	0	0	91,89	498
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	946	384	-562	299	130	-169			0			0,0	31,5	12,8	-18,7	0:07:30	0	0	0	100,00	191
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1365	463	-902	496	246	-250			0			0,0	14,4	4,9	-9,5	0:06:15	0	0	0	100,00	14
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	567	198	-369	250	90	-160	0	0	0	113,4	39,6	-73,8	16,2	5,7	-10,5	0:16:32	0	0	0	100,00	20
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	565	137	-428	59	1	-58	0	0	0	113,0	27,4	-85,6	9,4	2,3	-7,1	0:02:43	0	0	0	100,00	30
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	319	42	-277	105	10	-95	0	0	0	63,8	8,4	-55,4	12,8	1,7	-11,1	0:09:17	0	0	0	100,00	18
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	187	159	-28	0	146	146	0	0	0	37,4	31,8	-5,6	7,5	6,4	-1,1	0:01:30	0	0	0	100,00	9
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	0	144	144	0	83	83	0	0	0	0,0	28,8	28,8	0,0	2,9	2,9	0:22:37	0	0	0	94,59	14
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	737	199	-538	163	56	-107	0	0	0	147,4	39,8	-107,6	12,3	3,3	-9,0	0:06:12	0	0	0	100,00	126
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	135	0	-135	18	0	-18	0	0	0	27,0	0,0	-27,0	4,5	0,0	-4,5	0:04:56	0	0	0	100,00	0
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	341	74	-267	30	13	-17	0	0	0	68,2	14,8	-53,4	8,5	1,9	-6,7	0:07:44	0	0	0	100,00	23
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	202	45	-157	30	9	-21	0	0	0	40,4	9,0	-31,4	5,1	1,1	-3,9	0:10:33	0	0	0	0,00	13
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	152	56	-96	39	14	-25	54	35	-19	30,4	11,2	-19,2	6,1	2,2	-3,8	0:01:58	0	0	0	100,00	23
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	368	224	-144	81	119	38	0	0	0	73,6	44,8	-28,8	9,2	5,6	-3,6	0:17:33	0	0	0	100,00	17