

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.11.2021г. - 28.11.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть- Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге- Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7517	935	1747	644	0	539	0	302	0	763	20	798	0	368	0	289	0	344	0	130	45	242	0	416	12	1
	Общее число оказанных услуг	3882	340	1019	246	0	398	0	165	0	270	0	488	0	69	0	152	0	223	0	55	19	168	0	289	2	1
	Всего государственных услуг	3235	291	921	192	0	311	0	140	0	161	0	427	0	60	0	152	0	165	0	44	17	167	0	204	1	1
1	Среднее время ожидания	0:08:20	0:07:30	0:03:41	0:16:20		0:02:00		0:09:17		0:20:00		0:04:57		0:01:30		0:04:36		0:08:41		0:02:08		0:11:00		0:16:44		
2	Росреестр	2119	219	812	38	0	213	0	60	0	100	0	198	0	22	0	108	0	93	0	25	14	122	0	109	1	
3	ПФР	578	21	34	96		68		41		56		92		15		13		48		3	1	23		68		
4	МВД России	511	48	70	58		26		30		5		134		23		29		24		16	2	21		27		
5	ФССП России	1		1																							
6	ФНС России	27	3	4			4		9				3				2						1				1
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	2	1																				1				
13	Муниципальные услуги	610	48	98	54		87		25		74		61		9				58		11	2			85	1	
14	Услуги МСП	35									35																
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	919	96	147	98		102		48		56		127		50		38		62		35	14	44		16	5	
16	Консультация	2716	499	581	300		39		89		437	20	183		249		99		59		40	12	30		111	5	
17	Газпром	0																									
18	COVID-19	873	192	91	14		120		42		52		97		44		68		27		4		57		65		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСН	Количество оказанных услуг за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (период)	Изнач. оказано в ТОСН за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Изнач. оказано в ТОСН за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСН (период)	Изнач. оказано в ТОСН за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Изнач. оказано в ТОСН за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Оказано в среднем в день с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6583	7517	71,8	2187	2716	529,0	77	77	0,0	867,2	967,0	7,7	154,2	172,2	1,4	0:08:20	0	0	0	92,31	919
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1062	935	-127	519	499	-20			0			0,0	35,4	31,2	-4,2	0:07:30	0	0	0	100,00	96
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1185	1747	562	522	581	59			0			0,0	12,5	18,4	5,9	0:03:41	0	0	0	100,00	147
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	611	644	33	250	300	50	0	0	0	122,2	128,8	6,6	17,5	18,4	0,9	0:16:20	0	0	0	100,00	98
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	549	539	-10	18	39	21	0	0	0	109,8	107,8	-2,0	9,2	9,0	-0,2	0:02:00	0	0	0	100,00	102
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	310	302	-8	59	89	30	0	0	0	62,0	60,4	-1,6	12,4	12,1	-0,3	0:09:17	0	0	0	100,00	48
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	58	368	310	0	249	249	0	0	0	11,6	73,6	62,0	2,3	14,7	12,4	0:01:30	0	0	0	100,00	50
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	574	763	189	313	437	124	14	20	6	114,8	152,6	37,8	11,5	15,3	3,8	0:20:00	0	0	0	100,00	56
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	816	798	-18	180	183	3	0	0	0	163,2	159,6	-3,6	13,6	13,3	-0,3	0:04:57	0	0	0	100,00	127
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	277	289	12	87	99	12	0	0	0	55,4	57,8	2,4	9,2	9,6	0,4	0:04:36	0	0	0	100,00	38
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	344	344	0	56	59	3	0	0	0	68,8	68,8	0,0	8,6	8,6	0,0	0:08:41	0	0	0	100,00	62
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	250	242	-8	30	30	0	0	0	0	50,0	48,4	-1,6	6,3	6,1	-0,2	0:11:00	0	0	0	100,00	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	146	130	-16	39	40	1	54	45	-9	29,2	26,0	-3,2	5,8	5,2	-0,6	0:02:08	0	0	0	0,00	35
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	401	416	15	114	111	-3	9	12	3	80,2	83,2	3,0	10,0	10,4	0,4	0:16:44	0	0	0	100,00	16