

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.12.2021г. - 12.12.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Общее количество оказанных услуг и функций	7963	1082	1648	694	0	678	7	522	0	685	15	727	0	564	0	309	0	308	0	98	45	199	0	449	7	2
	Общее число оказанных услуг	3952	423	734	295	0	556	4	205	0	350	0	414	0	116	0	176	0	205	0	34	18	124	0	320	2	2
	Всего государственных услуг	3361	358	642	237	0	473	3	186	0	224	0	391	0	111	0	176	0	147	0	28	16	124	0	264	0	2
1	Среднее время ожидания	0:08:07	0:07:30	0:03:14	0:16:20		0:01:43		0:09:17		0:16:14		0:05:09		0:01:30		0:06:20		0:09:25		0:02:06		0:10:30		0:16:13		
2	Росреестр	2106	241	460	57	0	345	3	107	0	137	0	232	0	77	0	134	0	62	0	9	7	89	0	156	0	
3	ПФР	687	24	53	124		92		37		73		72		16		12		63		7	3	24		90		
4	МВД России	529	90	118	56		35		33		14		78		18		29		21		12	6	8		17		
5	ФССП России	1	1																								
6	ФНС России	40	2	11			1		9				9				1		1				3		1		2
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	2	1				1	1														2				2	
13	Муниципальные услуги	583	64	92	58		82		19		121		23		5		0		58		6		0		55		
14	Услуги МСП	6									5														1		
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	949	147	69	99		101		75		58		132		66		56		52		37	15	45		12		
16	Консультация	3062	512	845	300		21	3	242		277	15	181		382		77		51		27	12	30		117	5	
17	Газпром	0																									
18	COVID-19	611	140	53	43		74		24		26		84		51		60		13		9		21		13		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 29.11.2021г. по 05.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - "Паш контроль" %	Регистрация на портале госуслуг (всех) с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7820	7963	11,0	3001	3062	61,0	80	74	-0,5	977,8	872,2	-8,1	181,6	159,9	-1,7	0:08:07	0	0	0	100,00	949
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1070	1082	12	565	512	-53			0			0,0	35,7	30,1	-5,6	0:07:30	0	0	0	100,00	147
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1861	1648	-213	840	845	5			0			0,0	19,6	14,5	-5,1	0:03:14	0	0	0	100,00	69
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	665	694	29	300	300	0	0	0	0	133,0	115,7	-17,3	19,0	16,5	-2,5	0:16:20	0	0	0	100,00	99
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	668	678	10	47	21	-26	0	7	7	133,6	113,0	-20,6	11,1	9,4	-1,7	0:01:43	0	0	0	100,00	101
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	290	522	232	98	242	144	0	0	0	58,0	87,0	29,0	11,6	17,4	5,8	0:09:17	0	0	0	100,00	75
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	528	564	36	354	382	28	0	0	0	105,6	94,0	-11,6	21,1	18,8	-2,3	0:01:30	0	0	0	100,00	66
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	643	685	42	289	277	-12	16	15	-1	128,6	114,2	-14,4	12,9	11,4	-1,4	0:16:14	0	0	0	100,00	58
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	750	727	-23	186	181	-5	0	0	0	150,0	121,2	-28,8	12,5	10,1	-2,4	0:05:09	0	0	0	100,00	132
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	256	309	53	81	77	-4	0	0	0	51,2	51,5	0,3	8,5	8,6	0,1	0:06:20	0	0	0	100,00	56
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	348	308	-40	53	51	-2	0	0	0	69,6	51,3	-18,3	8,7	6,4	-2,3	0:09:25	0	0	0	100,00	52
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	139	199	60	30	30	0	0	0	0	27,8	33,2	5,4	3,5	4,1	0,7	0:10:30	0	0	0	100,00	45
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	158	98	-60	39	27	-12	52	45	-7	31,6	16,3	-15,3	6,3	3,3	-3,1	0:02:06	0	0	0	100,00	37
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	444	449	5	119	117	-2	12	7	-5	88,8	74,8	-14,0	11,1	9,4	-1,7	0:16:13	0	0	0	100,00	12