

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.12.2021г. - 26.12.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Общее количество оказанных услуг и функций	7471	905	1941	652	0	627	0	385	0	560	15	653	0	542	0	188	0	307	0	106	45	157	0	448	5	0
	Общее число оказанных услуг	3915	380	939	294	0	465	0	236	0	276	0	382	0	96	0	143	0	227	0	62	30	101	0	314	1	0
	Всего государственных услуг	3085	320	721	227	0	383	0	153	0	154	0	349	0	91	0	143	0	163	0	59	30	101	0	221	0	0
1	Среднее время ожидания	0:08:24	0:07:30	0:03:35	0:16:20		0:01:43		0:09:17		0:20:09		0:05:18		0:01:29		0:06:14		0:09:48		0:01:58		0:10:43		0:15:04		
2	Росреестр	1902	227	547	28	0	272	0	62	0	81	0	231	0	45	0	105	0	49	0	39	22	74	0	142	0	
3	ПФР	588	27	35	103		61		56		62		59		30		3		82		3	1	11		56		
4	МВД России	552	63	134	96		47		24		10		46		16		30		32		17	7	16		21		
5	ФССП России	1																							1		
6	ФНС России	42	3	5			3		11		1		13				5								1		
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	3					2																		1		
12	Услуги ОИВ КЧР	5	2	1	1				1																		
13	Муниципальные услуги	606	58	117	66		79		22		107		33		5				64		3				52	1	
14	Услуги МСП	216		100			1		60		15														40		
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	797	150	71	58		139		29		33		107		69		20		43		20	3	41		17	2	
16	Консультация	2759	375	931	300		23		120		251	15	164		377		25		37		24	12	15		117	2	
17	Газпром	0																									
18	COVID-19	312	56	29	43		20		15		20		38		16		38		9		6		9		13		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - "Паш контроль" %	Регистрация на портале госуслуг (всех) с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7888	7471	-32,1	2938	2759	-179,0	65	65	0,0	836,8	770,8	-5,1	152,7	143,5	-0,7	0:08:24	0	0	0	100,00	797
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1040	905	-135	470	375	-95			0			0,0	28,9	25,1	-3,8	0:07:30	0	0	0	100,00	150
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1827	1941	114	935	931	-4			0			0,0	16,0	17,0	1,0	0:03:35	0	0	0	100,00	71
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	706	652	-54	300	300	0	0	0	0	117,7	108,7	-9,0	16,8	15,5	-1,3	0:16:20	0	0	0	100,00	58
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	656	627	-29	13	23	10	0	0	0	109,3	104,5	-4,8	9,1	8,7	-0,4	0:01:43	0	0	0	100,00	139
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	356	385	29	120	120	0	0	0	0	59,3	64,2	4,8	11,9	12,8	1,0	0:09:17	0	0	0	100,00	29
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	508	542	34	372	377	5	0	0	0	84,7	90,3	5,7	16,9	18,1	1,1	0:01:29	0	0	0	100,00	69
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	641	560	-81	276	251	-25	11	15	4	106,8	93,3	-13,5	10,7	9,3	-1,4	0:20:09	0	0	0	100,00	33
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	806	653	-153	184	164	-20	0	0	0	134,3	108,8	-25,5	11,2	9,1	-2,1	0:05:18	0	0	0	100,00	107
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	232	188	-44	29	25	-4	0	0	0	38,7	31,3	-7,3	6,4	5,2	-1,2	0:06:14	0	0	0	100,00	20
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	334	307	-27	48	37	-11	0	0	0	55,7	51,2	-4,5	7,0	6,4	-0,6	0:09:48	0	0	0	100,00	43
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	226	157	-69	30	15	-15	0	0	0	37,7	26,2	-11,5	4,7	3,3	-1,4	0:10:43	0	0	0	100,00	41
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	118	106	-12	42	24	-18	43	45	2	19,7	17,7	-2,0	3,9	3,5	-0,4	0:01:58	0	0	0	100,00	20
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	438	448	10	119	117	-2	11	5	-6	73,0	74,7	1,7	9,1	9,3	0,2	0:15:04	0	0	0	100,00	17