

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
Карачаево-Черкесской Республики за 01.12.2021г. - 30.12.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	31478	4056	6818	2938	0	2640	0	1588	0	2795	57	2748	0	1885	0	1010	0	1589	0	517	204	998	0	1896	166
	Общее число оказанных услуг	16466	1675	3533	1190	0	2047	0	826	0	1311	0	1561	0	409	0	654	0	1103	0	225	76	683	0	1249	39
	Всего государственных услуг	13172	1426	2966	892	0	1673	0	661	0	808	0	1448	0	350	0	623	0	647	0	202	74	528	0	948	2
1	Среднее время ожидания	0:08:48	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:16:43	
2	Росреестр	8399	1025	2278	196	0	1136	0	320	0	471	0	947	0	234	0	451	0	261	0	114	66	406	0	560	2
3	ПФР	2560	112	159	482		361		162		285		225		60		40		293		14	2	72		295	
4	МВД России	2062	271	498	214		167		150		50		243		56		123		88		74	6	44		84	
5	ФССП России	3	1																					2		
6	ФНС России	148	17	31			9		29		2		33				9		5				6		7	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	3					2																	1		
12	Услуги ОИВ КЧР	18	6	3	1		3		2		2													1		
13	Муниципальные услуги	2532	243	440	297		343		89		441		113		23				279		23	2			241	37
14	Услуги МСП	741		124			26		74		60				36		31		177				155		58	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3857	607	388	368		567		208		216		472		234		149		244		129	75	190		85	23
16	Консультация	11155	1774	2897	1380		26		554		1268	57	715		1242		207		242		163	53	125		562	104
17	Газпром	0																								
18	Сертификаты COVID-19	2066	398	210	81		228		99		114		280		137		212		63		36		88		120	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2021г. по 30.11.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2021г. по 30.11.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 30.11.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 30.11.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.12.2021г. по 30.11.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.12.2021г. по 30.12.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	25073	31478	492,7	9049	11155	2106,0	381	427	3,5	3215,6	4120,8	69,6	593,7	742,0	11,4	0:08:48	0	0	0	100,00	3857
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4143	4056	-87	2157	1774	-383			0			0,0	138,1	135,2	-2,9	0:07:30	0	0	0	100,00	607
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4852	6818	1966	2039	2897	858			0			0,0	51,1	71,8	20,7	0:06:15	0	0	0	100,00	388
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2113	2938	825	890	1380	490	0	0	0	422,6	587,6	165,0	60,4	83,9	23,6	0:16:32	0	0	0	100,00	368
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2059	2640	581	80	26	-54	0	0	0	411,8	528,0	116,2	34,3	44,0	9,7	0:02:43	0	0	0	100,00	567
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1114	1588	474	275	554	279	0	0	0	222,8	317,6	94,8	44,6	63,5	19,0	0:09:17	0	0	0	100,00	208
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	978	1885	907	657	1242	585	0	0	0	195,6	377,0	181,4	39,1	75,4	36,3	0:01:30	0	0	0	100,00	234
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2153	2795	642	1157	1268	111	48	57	9	430,6	559,0	128,4	43,1	55,9	12,8	0:22:37	0	0	0	100,00	216
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2814	2748	-66	620	715	95	0	0	0	562,8	549,6	-13,2	46,9	45,8	-1,1	0:06:12	0	0	0	100,00	472
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	799	1010	211	230	207	-23	0	0	0	159,8	202,0	42,2	26,6	33,7	7,0	0:04:56	0	0	0	100,00	149
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1109	1589	480	185	242	57	0	0	0	221,8	317,8	96,0	27,7	39,7	12,0	0:07:44	0	0	0	100,00	244
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	808	998	190	140	125	-15	5	0	-5	161,6	199,6	38,0	20,2	25,0	4,8	0:10:33	0	0	0	100,00	190
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	558	517	-41	156	163	7	204	204	0	111,6	103,4	-8,2	22,3	20,7	-1,6	0:01:58	0	0	0	100,00	129
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1573	1896	323	463	562	99	124	166	42	314,6	379,2	64,6	39,3	47,4	8,1	0:16:43	0	0	0	100,00	85