

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.01.2022г. - 30.01.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:50	0:07:30	0:02:55	1:03:35		0:03:10	0:03:17		0:12:36		0:04:30		0:01:32		0:03:18		0:05:23		0:08:24		0:01:45		0:09:50		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6139	927	979	505	0	500	2	253	0	559	14	768	0	379	0	254	0	202	0	318	0	122	53	373	5	0
1.	Общее число оказанных услуг	3324	401	485	288	0	388	0	155	0	260	0	377	0	84	0	158	0	147	0	240	0	71	33	270	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	2586	304	377	227	0	283	0	138	0	173	0	325	0	58	0	146	0	138	0	161	0	64	30	192	0	0
1.1.1.	Росреестр	1476	229	297	40	0	155	0	70	0	102	0	217	0	29	0	89	0	89	0	37	0	34	26	88	0	0
1.1.2.	ПФР	659	31	17	110		81		24		64		58		15		22		29		103		14	4	91		0
1.1.3.	МВД России	430	39	62	77		46		41		7		49		14		33		20		13		16		13		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	20	5	0	0		1		3		0		1		0		2		0		8		0		0		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	0	0		1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	581	71	84	57		85		14		82		31		18		0		2		65		4	1	68		0
1.4.	Иные услуги	155	26	24	4	0	19	0	2	0	5	0	21	0	8	0	12	0	7	0	14	0	3	2	10	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	155	26	24	4		19		2		5		21		8		12		7		14		3	2	10		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	733	79	80	64		78		26		25		220		19		40		25		37		19	7	21		0
3.	Консультация	2082	447	414	153		34	2	72		274	14	171		276		56		30		41		32	13	82	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.01.2022г. по 30.01.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.01.2021г. по 23.01.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 24.01.2021г. по 30.01.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 17.01.2021г. по 23.01.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.01.2021г. по 30.01.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 17.01.2021г. по 23.01.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 24.01.2021г. по 30.01.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 17.01.2021г. по 23.01.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 24.01.2021г. по 30.01.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 17.01.2021г. по 23.01.2021г.	Оказано в среднем в день с 24.01.2021г. по 30.01.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благополучившейся на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 в % - "горячий контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 24.01.2021г. по 30.01.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6499	6139	-27,7	2143	2082	-61,0	43	74	2,4	678,7	705,5	2,1	125,7	124,1	-0,1	0:09:50	0	0	0	100,00	733
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	858	927	69	428	447	19			0			0,0	23,8	25,8	1,9	0:07:30	0	0	0	100,00	79
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1569	979	-590	599	414	-185			0			0,0	13,8	8,6	-5,2	0:02:55	0	0	0	100,00	80
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	515	505	-10	178	153	-25	0	0	0	85,8	84,2	-1,7	12,3	12,0	-0,2	1:03:35	0	0	0	100,00	64
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	491	500	9	29	34	5	0	2	2	81,8	83,3	1,5	6,8	6,9	0,1	0:03:10	0	0	0	100,00	78
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	290	253	-37	90	72	-18	0	0	0	48,3	42,2	-6,2	9,7	8,4	-1,2	0:03:17	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	356	379	23	257	276	19	0	0	0	59,3	63,2	3,8	11,9	12,6	0,8	0:01:32	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	491	559	68	186	274	88	3	14	11	81,8	93,2	11,3	8,2	9,3	1,1	0:12:36	0	0	0	100,00	25
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	580	768	188	168	171	3	0	0	0	96,7	128,0	31,3	8,1	10,7	2,6	0:04:30	0	0	0	100,00	220
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	245	254	9	40	56	16	0	0	0	40,8	42,3	1,5	6,8	7,1	0,3	0:03:18	0	0	0	100,00	40
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	290	318	28	31	41	10	0	0	0	48,3	53,0	4,7	6,0	6,6	0,6	0:08:24	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	303	202	-101	25	30	5	0	0	0	50,5	33,7	-16,8	6,3	4,2	-2,1	0:05:23	0	0	0	100,00	25
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	112	122	10	31	32	1	35	53	18	18,7	20,3	1,7	3,7	4,1	0,3	0:01:45	0	0	0	100,00	19
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	399	373	-26	81	82	1	5	5	0	66,5	62,2	-4,3	8,3	7,8	-0,5	0:09:50	0	0	0	100,00	21