

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 31.01.2022г. - 06.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть- Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге- Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:06	0:07:30	0:03:12	0:00:15		0:02:10		0:03:17		0:14:12		0:04:31		0:01:34		0:03:54		0:04:13		0:09:16		0:01:58		0:10:15		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5612	986	957	515	0	429	9	195	0	376	9	700	0	351	0	214	6	144	0	283	0	108	49	354	7	0
1.	Общее число оказанных услуг	3022	444	376	296	0	353	7	121	0	175	0	399	0	95	0	158	0	108	0	188	0	49	26	260	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	2519	355	318	228	0	292	5	104	0	127	0	382	0	76	0	147	0	101	0	143	0	42	22	204	0	0
1.1.1.	Росреестр	1408	284	242	42	0	164	4	41	0	94	0	182	0	50	0	88	0	57	0	45	0	25	16	94	0	0
1.1.2.	ПФР	520	22	20	91		71	1	29		26		21		14		23		33		78		5	1	87		0
1.1.3.	МВД России	557	49	53	95		51		26		3		172		12		35		8		19		12	5	22		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	34	0	3	0		6		8		4		7		0		1		3		1		0		1		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	2	1	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	399	62	52	66		54	2	15		45		6		7		0		1		43		4	2	44		0
1.4.	Иные услуги	100	25	5	2	0	6	0	2	0	3	0	11	0	12	0	11	0	6	0	2	0	3	2	12	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	98	24	5	2		5		2		3		11		12		11		6		2		3	2	12		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	565	113	58	66		42		16		15		120		13		23	6	16		42		22	8	19	2	0
3.	Консультация	2025	429	523	153		34	2	58		186	9	181		243		33		20		53		37	15	75	5	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.01.2022г. по 30.01.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 06.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 24.01.2022г. по 30.01.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.01.2022г. по 30.01.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.01.2022г. по 30.01.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 24.01.2022г. по 30.01.2022г.	Оказано в среднем в день с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по результатам опроса по шкале от 4 до 5 баллов) контроль, %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6139	5612	-40,5	2082	2025	-57,0	74	80	0,5	705,5	611,5	-7,2	124,1	114,0	-0,8	0:05:06	0	0	0	100,00	565
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	927	986	59	447	429	-18			0			0,0	25,8	27,4	1,6	0:07:30	0	0	0	100,00	113
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	979	957	-22	414	523	109			0			0,0	8,6	8,4	-0,2	0:03:12	0	0	0	100,00	58
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	505	515	10	153	153	0	0	0	0	84,2	85,8	1,7	12,0	12,3	0,2	0:00:15	0	0	0	100,00	66
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	500	429	-71	34	34	0	2	9	7	83,3	71,5	-11,8	6,9	6,0	-1,0	0:02:10	0	0	0	100,00	42
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	253	195	-58	72	58	-14	0	0	0	42,2	32,5	-9,7	8,4	6,5	-1,9	0:03:17	0	0	0	100,00	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	379	351	-28	276	243	-33	0	0	0	63,2	58,5	-4,7	12,6	11,7	-0,9	0:01:34	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	559	376	-183	274	186	-88	14	9	-5	93,2	62,7	-30,5	9,3	6,3	-3,1	0:14:12	0	0	0	100,00	15
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	768	700	-68	171	181	10	0	0	0	128,0	116,7	-11,3	10,7	9,7	-0,9	0:04:31	0	0	0	100,00	120
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	254	214	-40	56	33	-23	0	6	6	42,3	35,7	-6,7	7,1	5,9	-1,1	0:03:54	0	0	0	100,00	23
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	318	283	-35	41	53	12	0	0	0	53,0	47,2	-5,8	6,6	5,9	-0,7	0:09:16	0	0	0	100,00	42
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	202	144	-58	30	20	-10	0	0	0	33,7	24,0	-9,7	4,2	3,0	-1,2	0:04:13	0	0	0	100,00	16
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	122	108	-14	32	37	5	53	49	-4	20,3	18,0	-2,3	4,1	3,6	-0,5	0:01:58	0	0	0	100,00	22
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	373	354	-19	82	75	-7	5	7	2	62,2	59,0	-3,2	7,8	7,4	-0,4	0:10:15	0	0	0	100,00	19