

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.03.2022г. - 27.03.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:05:20	0:07:28	0:02:58	0:00:15		0:02:52	0:03:11		0:15:12		0:04:28		0:01:34		0:03:19		0:05:54		0:09:33		0:02:03		0:10:27		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	4770	559	1059	339	0	431	2	120	0	394	2	444	0	199	0	219	8	192	0	287	0	91	49	429	5	7
1.	Общее число оказанных услуг	4683	559	1056	323	0	407	0	117	0	394	0	430	0	197	0	213	3	189	0	281	0	91	31	419	0	7
1.1.	Всего государственных услуг	3873	554	765	252	0	397	0	113	0	324	0	353	0	84	0	186	3	149	0	227	0	78	28	384	0	7
1.1.1.	Росреестр	2385	408	596	37	0	252	0	65	0	216	0	190	0	47	0	123	2	107	0	97	0	42	25	205	0	0
1.1.2.	ПФР	741	58	37	122		92		27		74		47		17		18		18		90		1	0	140		0
1.1.3.	МВД России	679	84	120	90		51		17		27		104		20		44	1	22		30		35	3	35		0
1.1.4.	ФССП России	2	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1			0
1.1.5.	ФНС России	66	3	12	3		2		4		7		12		0		1		2		10		0		3		7
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	2	2	0		1		4		0	0	0		0		1	0	0		0		0	3	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.	Иные услуги	800	3	289	71	0	9	0	0	70	0	77	0	113	0	26		40	0	54	0	13		35	0		0
1.4.1.	Услуги МСП	6	3	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	794	0	286	71		9		70		77		113		26		40		54		13		35				0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	4	0		0
3.	Консультация	87	0	3	16		24	2	3		0	2	14		2		6	4	3		6		0	14	10	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (векеля)	Количество оказанных консультаций за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (векеля)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (векеля)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Оказано в среднем в день с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживанных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт»): %, %	Регистрация порадок 21.03.2022г. по 27.03.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5470	4763	-54,4	75	87	12,0	64	66	0,2	606,5	524,2	-6,3	99,2	90,3	-0,7	0:05:20	0	0	0	100,00	0
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	480	559	79	0	0	0			0			0,0	13,3	15,5	2,2	0:07:28	0	0	0	100,00	0
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1351	1059	-292	9	3	-6			0			0,0	11,9	9,3	-2,6	0:02:58	0	0	0	100,00	0
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	366	339	-27	12	16	4	0	0	0	61,0	56,5	-4,5	8,7	8,1	-0,6	0:00:15	0	0	0	100,00	0
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	580	431	-149	16	24	8	0	2	2	96,7	71,8	-24,8	8,1	6,0	-2,1	0:02:52	0	0	0	100,00	0
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	131	120	-11	6	3	-3	0	0	0	21,8	20,0	-1,8	4,4	4,0	-0,4	0:03:11	0	0	0	100,00	0
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	228	199	-29	0	2	2	0	0	0	38,0	33,2	-4,8	7,6	6,6	-1,0	0:01:34	0	0	0	100,00	0
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	509	394	-115	0	0	0	3	2	-1	84,8	65,7	-19,2	8,5	6,6	-1,9	0:15:12	0	0	0	100,00	0
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	490	444	-46	1	14	13	0	0	0	81,7	74,0	-7,7	6,8	6,2	-0,6	0:04:28	0	0	0	100,00	0
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	207	219	12	1	6	5	17	8	-9	34,5	36,5	2,0	5,8	6,1	0,3	0:03:19	0	0	0	100,00	0
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	287	287	0	2	6	4	0	0	0	47,8	47,8	0,0	6,0	6,0	0,0	0:09:33	0	0	0	100,00	0
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	230	192	-38	15	3	-12	0	0	0	38,3	32,0	-6,3	4,8	4,0	-0,8	0:05:54	0	0	0	100,00	0
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	58	91	33	3	0	-3	37	49	12	9,7	15,2	5,5	1,9	3,0	1,1	0:02:03	0	0	0	100,00	0
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	553	429	-124	10	10	0	7	5	-2	92,2	71,5	-20,7	11,5	8,9	-2,6	0:10:27	0	0	0	100,00	0