

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.02.2022г. - 28.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1		
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	22154	2081	4773	2080	0	2003	12	859	0	1562	40	3200	0	1192	0	692	37	623	11	1197	0	370	108	1519	33	3
1.	Общее число оказанных услуг	13637	1686	2495	1197	0	1653	9	531	0	912	0	1655	0	333	0	553	18	454	11	832	0	201	76	1132	1	3
1.1.	Всего государственных услуг	11458	1382	2076	994	0	1414	6	466	0	683	0	1526	0	274	0	527	17	440	11	628	0	172	69	873	0	3
1.1.1.	Росреестр	6793	1019	1570	142	0	870	6	240	0	446	0	997	0	159	0	322	6	269	11	205	0	92	50	462	0	0
1.1.2.	ПФР	2421	106	120	425	0	366	0	96	0	190	0	211	0	60	0	85	3	106	0	320	0	10	2	326	0	0
1.1.3.	МВД России	2013	238	334	409	0	156	0	106	0	33	0	284	0	52	0	118	8	46	0	85	0	69	17	83	0	0
1.1.4.	ФССП России	8	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	220	13	47	18	0	22	0	24	0	14	0	34	0	3	0	2	0	19	0	18	0	1	0	2	0	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Ространснадзор	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	23	8	4	0	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	1822	220	377	189	0	205	3	43	0	217	0	88	0	25	0	0	0	1	0	195	0	25	7	237	1	0
1.4.	Иные услуги	334	76	38	14	0	31	0	18	0	12	0	41	0	34	0	23	0	13	0	9	0	4	0	21	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	329	74	37	14	0	30	0	18	0	12	0	41	0	34	0	23	1	12	0	9	0	4	4	21	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2566	395	167	241	0	270	0	84	0	123	0	792	0	63	0	72	13	64	0	147	0	63	17	85	7	0
3.	Консультация	5951	0	2111	642	0	80	3	244	0	527	40	753	0	796	0	67	6	105	0	218	0	106	15	302	25	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 28.02.2022г. по 28.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Раш контроль", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	19723	22151	186,8	6225	5951	-274,0	88	241	11,8	2123,3	2549,5	32,8	387,9	417,0	2,2	0:05:33	0	0	0	100,00	2566
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	2829	2081	-748	1300	0	-1300			0			0,0	78,6	57,8	-20,8	0:07:30	0	0	0	100,00	395
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4154	4773	619	1588	2111	523			0			0,0	36,4	41,9	5,4	0:02:59	0	0	0	100,00	167
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1539	2080	541	489	642	153	0	0	0	256,5	346,7	90,2	36,6	49,5	12,9	0:00:15	0	0	0	100,00	241
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1582	2003	421	73	80	7	0	12	12	263,7	333,8	70,2	22,0	27,8	5,8	0:03:01	0	0	0	100,00	270
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	846	859	13	220	244	24	0	0	0	141,0	143,2	2,2	28,2	28,6	0,4	0:03:33	0	0	0	100,00	84
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1153	1192	39	796	796	0	0	0	0	192,2	198,7	6,5	38,4	39,7	1,3	0:01:36	0	0	0	100,00	63
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1497	1562	65	633	527	-106	4	40	36	249,5	260,3	10,8	25,0	26,0	1,1	0:15:12	0	0	0	100,00	123
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2174	3200	1026	494	753	259	0	0	0	362,3	533,3	171,0	30,2	44,4	14,3	0:04:19	0	0	0	100,00	792
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	813	692	-121	126	67	-59	30	37	7	135,5	115,3	-20,2	22,6	19,2	-3,4	0:05:07	0	0	0	100,00	72
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	899	1197	298	102	218	116	0	0	0	149,8	199,5	49,7	18,7	24,9	6,2	0:09:17	0	0	0	100,00	147
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	697	623	-74	63	105	42	0	11	11	116,2	103,8	-12,3	14,5	13,0	-1,5	0:06:05	0	0	0	100,00	64
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	366	370	4	115	106	-9	49	108	59	61,0	61,7	0,7	12,2	12,3	0,1	0:02:30	0	0	0	100,00	63
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1174	1519	345	226	302	76	5	33	28	195,7	253,2	57,5	24,5	31,6	7,2	0:10:47	0	0	0	100,00	85