

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.04.2022г. - 17.04.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:22	0:07:30	0:02:57	0:00:15		0:02:53	2	0:03:23		0:15:19		0:04:21		0:01:37		0:03:00		0:05:54		0:09:04		0:02:17		0:11:13		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7330	917	1674	568	0	573	2	258	0	815	6	741	0	299	0	222	19	182	0	420	0	155	69	503	8	3
1.	Общее число оказанных услуг	4502	555	951	354	0	502	0	159	0	380	0	439	0	73	0	171	6	121	0	303	0	92	40	401	4	1
1.1.	Всего государственных услуг	3648	447	826	246	0	364	0	125	0	281	0	401	0	63	0	168	6	120	0	234	0	48	24	324	0	1
1.1.1.	Росреестр	2241	311	667	40	0	208	0	40	0	170	0	238	0	30	0	123	1	75	0	91	0	23	20	225	0	0
1.1.2.	ПФР	706	39	39	96		100		51		84		57		18		15	1	20		107		1	0	79		0
1.1.3.	МВД России	618	88	103	102		48		32		25		94		14		28	4	19		23		24	4	18		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	1	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	80	9	15	8		8		2		2		11		1		2		6		13		0		2		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	3	0	0		4		0		2	0	1		0		0	0	0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	827	104	122	108		132		33		94		36		10		0		0		69		44	16	75	4	0
1.4.	Иные услуги	17	1	3	0	0	2		1	0	3	0	1	0	0	0	3		1	0	0	0	0		2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	3	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		2		0
1.4.4.	COVID-19	14	1	3	0		2		1		3		0		0		3		1		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	663	56	55	61		71		40		75		125		21		28	9	31		59		19	6	20	1	2
3.	Консультация	2165	306	668	153		0	2	59		360	6	177		205		23	4	30		58		44	23	82	3	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Оказано в среднем в день с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация поруче на 11.04.2022г. по 17.04.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7337	7327	-0,8	2140	2165	25,0	97	104	0,5	815,7	789,3	-2,0	139,6	138,4	-0,1	0:05:22	0	0	0	100,00	661
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	840	917	77	227	306	79			0			0,0	23,3	25,5	2,1	0:07:30	0	0	0	100,00	56
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1603	1674	71	665	668	3			0			0,0	14,1	14,7	0,6	0:02:57	0	0	0	100,00	55
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	446	568	122	153	153	0	0	0	0	74,3	94,7	20,3	10,6	13,5	2,9	0:00:15	0	0	0	100,00	61
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	620	573	-47	9	0	-9	2	2	0	103,3	95,5	-7,8	8,6	8,0	-0,7	0:02:53	0	0	0	100,00	71
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	266	258	-8	105	59	-46	0	0	0	44,3	43,0	-1,3	8,9	8,6	-0,3	0:03:23	0	0	0	100,00	40
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	374	299	-75	256	205	-51	0	0	0	62,3	49,8	-12,5	12,5	10,0	-2,5	0:01:37	0	0	0	100,00	21
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	700	815	115	270	360	90	5	6	1	116,7	135,8	19,2	11,7	13,6	1,9	0:15:19	0	0	0	100,00	75
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	851	741	-110	175	177	2	0	0	0	141,8	123,5	-18,3	11,8	10,3	-1,5	0:04:21	0	0	0	100,00	125
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	351	222	-129	73	23	-50	29	19	-10	58,5	37,0	-21,5	9,8	6,2	-3,6	0:03:00	0	0	0	100,00	28
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	393	420	27	59	58	-1	0	0	0	65,5	70,0	4,5	8,2	8,8	0,6	0:09:04	0	0	0	100,00	59
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	189	182	-7	30	30	0	0	0	0	31,5	30,3	-1,2	3,9	3,8	-0,1	0:05:54	0	0	0	100,00	31
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	127	155	28	38	44	6	55	69	14	21,2	25,8	4,7	4,2	5,2	0,9	0:02:17	0	0	0	100,00	19
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	577	503	-74	80	82	2	6	8	2	96,2	83,8	-12,3	12,0	10,5	-1,5	0:11:13	0	0	0	100,00	20