

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.04.2022г. - 24.04.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:21	0:07:30	0:02:55	0:00:15		0:03:02		0:02:23		0:15:19		0:04:21		0:01:37		0:03:12		0:06:19		0:09:04		0:01:57		0:11:41		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6943	891	1324	521	0	547	2	238	0	697	2	825	0	339	0	264	10	194	16	364	0	124	59	614	6	1
1.	Общее число оказанных услуг	4105	536	700	324	0	441	0	137	0	317	0	362	0	99	0	193	6	138	16	260	0	68	32	529	2	1
1.1.	Всего государственных услуг	3377	431	583	208	0	315	0	124	0	248	0	327	0	83	0	193	6	137	16	206	0	55	21	466	0	1
1.1.1.	Росреестр	2256	329	462	59	0	195	0	60	0	158	0	238	0	38	0	131	3	82	16	102	0	29	18	373	0	0
1.1.2.	ПФР	583	23	29	95		75		18		64		44		24		24	2	27		82		6	2	72		0
1.1.3.	МВД России	463	70	80	48		42		42		25		31		18		35	1	22		19		20	1	11		0
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	0		0		0		1		1		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	71	9	11	6		3		4		0		13		3		3		6		2		0		10		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	3	0	0		2		0		0	0	0		0		0	0	0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	712	99	113	115		124		13		68		33		16		0		1		54		13	11	63	2	0
1.4.	Иные услуги	11	3	4	1	0	0		0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	9	2	4	0		0		0		1		2		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	779	79	36	44		91		25		60		288		27		21	3	26		57		19	9	6	2	0
3.	Консультация	2059	276	588	153		15	2	76		320	2	175		213		50	1	30		47		37	18	79	2	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 11.04.2022г. по 17.04.2022г.	Оказано в среднем в день с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт»), %	Регистрация поруче на 18.04.2022г. по 24.04.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7327	6942	-29,6	2165	2059	-106,0	104	95	-0,7	789,3	787,8	-0,1	138,4	134,6	-0,3	0:05:21	0	0	0	100,00	779
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	917	891	-26	306	276	-30			0			0,0	25,5	24,8	-0,7	0:07:30	0	0	0	100,00	79
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1674	1324	-350	668	588	-80			0			0,0	14,7	11,6	-3,1	0:02:55	0	0	0	100,00	36
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	568	521	-47	153	153	0	0	0	0	94,7	86,8	-7,8	13,5	12,4	-1,1	0:00:15	0	0	0	100,00	44
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	573	547	-26	0	15	15	2	2	0	95,5	91,2	-4,3	8,0	7,6	-0,4	0:03:02	0	0	0	100,00	91
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	258	238	-20	59	76	17	0	0	0	43,0	39,7	-3,3	8,6	7,9	-0,7	0:02:23	0	0	0	100,00	25
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	299	339	40	205	213	8	0	0	0	49,8	56,5	6,7	10,0	11,3	1,3	0:01:37	0	0	0	100,00	27
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	815	697	-118	360	320	-40	6	2	-4	135,8	116,2	-19,7	13,6	11,6	-2,0	0:15:19	0	0	0	100,00	60
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	741	825	84	177	175	-2	0	0	0	123,5	137,5	14,0	10,3	11,5	1,2	0:04:21	0	0	0	100,00	288
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	222	264	42	23	50	27	19	10	-9	37,0	44,0	7,0	6,2	7,3	1,2	0:03:12	0	0	0	100,00	21
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	420	364	-56	58	47	-11	0	0	0	70,0	60,7	-9,3	8,8	7,6	-1,2	0:09:04	0	0	0	100,00	57
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	182	194	12	30	30	0	0	16	16	30,3	32,3	2,0	3,8	4,0	0,3	0:06:19	0	0	0	100,00	26
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	155	124	-31	44	37	-7	69	59	-10	25,8	20,7	-5,2	5,2	4,1	-1,0	0:01:57	0	0	0	100,00	19
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	503	614	111	82	79	-3	8	6	-2	83,8	102,3	18,5	10,5	12,8	2,3	0:11:41	0	0	0	100,00	6