

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.05.2022г. - 29.05.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:31	0:07:30	0:02:42	0:00:15		0:03:00		0:05:11		0:15:19		0:04:21		0:01:44		0:03:53		0:05:09		0:09:25		0:02:00		0:11:08		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6650	818	1418	482	0	495	2	206	0	725	2	994	0	302	0	196	12	217	0	377	3	119	56	299	2	2
1.	Общее число оказанных услуг	3604	468	696	287	0	381	0	119	0	352	0	410	0	77	0	155	3	148	0	222	3	75	34	212	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	3013	407	614	188	0	312	0	99	0	261	0	370	0	66	0	155	3	148	0	157	3	61	27	173	0	2
1.1.1.	Росреестр	1873	260	493	31		218		37		141		259		40		100		106		47		41	23	100		0
1.1.2.	ПФР	592	46	36	94		64		31		76		58		11		26	2	20		75		5	4	50		0
1.1.3.	МВД России	481	89	65	62		27		29		40		45		14		27	1	18		29	3	15		21		0
1.1.4.	ФССП России	3	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	64	11	19	1		3		2		4		8		1		2		4		5		0		2		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	585	61	81	99		68		20		87		40		11		0		0		65		14	7	39		0
1.4.	Иные услуги	5	0	1	0		0		0		4		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	0	1	0		0		0		4		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	967	106	51	43		100		32		43	0	404		17		26	4	44		77		14	8	10		0
3.	Консультация	2079	244	671	152		14	2	55		330	2	180		208		15	5	25		78		30	14	77	2	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Оказано в среднем в день с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в день приема) %, %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 23.05.2022г. по 29.05.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6971	6648	-24,8	2118	2079	-39,0	0	77	5,9	782,3	735,3	-3,6	132,3	124,3	-0,6	0:05:31	0	0	0	100,00	967
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	886	818	-68	283	244	-39			0			0,0	24,6	22,7	-1,9	0:07:30	0	0	0	100,00	106
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1391	1418	27	667	671	4			0			0,0	12,2	12,4	0,2	0:02:42	0	0	0	100,00	51
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	522	482	-40	157	152	-5	0	0	0	87,0	80,3	-6,7	12,4	11,5	-1,0	0:00:15	0	0	0	100,00	43
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	580	495	-85	13	14	1	0	2	2	96,7	82,5	-14,2	8,1	6,9	-1,2	0:03:00	0	0	0	100,00	100
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	221	206	-15	55	55	0	0	0	0	36,8	34,3	-2,5	7,4	6,9	-0,5	0:05:11	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	311	302	-9	202	208	6	0	0	0	51,8	50,3	-1,5	10,4	10,1	-0,3	0:01:44	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	747	725	-22	340	330	-10	0	2	2	124,5	120,8	-3,7	12,5	12,1	-0,4	0:15:19	0	0	0	100,00	43
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	930	994	64	164	180	16	0	0	0	155,0	165,7	10,7	12,9	13,8	0,9	0:04:21	0	0	0	100,00	404
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	264	196	-68	19	15	-4	0	12	12	44,0	32,7	-11,3	7,3	5,4	-1,9	0:03:53	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	424	377	-47	91	78	-13	0	3	3	70,7	62,8	-7,8	8,8	7,9	-1,0	0:09:25	0	0	0	100,00	77
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	215	217	2	20	25	5	0	0	0	35,8	36,2	0,3	4,5	4,5	0,0	0:05:09	0	0	0	100,00	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	104	119	15	35	30	-5	0	56	56	17,3	19,8	2,5	3,5	4,0	0,5	0:02:00	0	0	0	100,00	14
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	376	299	-77	72	77	5	0	2	2	62,7	49,8	-12,8	7,8	6,2	-1,6	0:11:08	0	0	0	100,00	10