

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.05.2022г. - 31.05.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	23472	2970	4861	1839	0	2073	1	749	0	2729	22	3199	0	340	0	820	50	698	4	1323	0	509	135	1359	108	3
1.	Общее число оказанных услуг	13384	1686	2374	957	0	1520	0	435	0	1296	0	1602	0	258	0	659	22	518	4	843	0	284	50	949	18	3
1.1.	Всего государственных услуг	11486	1424	2078	739	0	1319		372	0	1023	0	1491	0	228	0	655	22	517	4	649	0	239		749	0	3
1.1.1.	Росреестр	6806	886	1573	123	0	795	8	157	0	633	0	1016	0	104	0	461	5	344	4	195	0	134	57	385	0	0
1.1.2.	ПФР	2443	196	128	365		360		115		269		195		54		80	6	73		329		41	3	238		0
1.1.3.	МВД России	1996	291	324	242		148		80		105		256		66		110	11	88		111		63	15	112		0
1.1.4.	ФССП России	7	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		4		0
1.1.5.	ФНС России	234	50	52	9		16		20		16		24		4		4		12		13		1		10		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	4	1	0		2		0	0	0		0		0	0	0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1864	247	290	218		199		63		269		108		30		0		1		194		45	50	200	18	0
1.4.	Иные услуги	27	11	5	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0	0	4		0		0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	2	0	0	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	25	11	5	0		0		0		4		1		0		4		0		0		0	16	0	1	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3272	384	177	257		514	1	128		211	0	931		82		96	12	120		250		63	25	59	17	0
3.	Консультация	6816	900	2310	625		39		186		1222	22	666		0		65	16	60		230		162	60	351	73	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "визуальный контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29855	23469	-491,2	8578	6816	-1762,0	431	320	-8,5	3312,0	2606,3	-54,3	567,0	434,1	-10,2	0:05:33	0	0	0	100,00	3272
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3553	2970	-583	947	900	-47			0		0,0	98,7	82,5	-16,2	0:07:30	0	0	0	100,00	384	
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6430	4861	-1569	2639	2310	-329			0		0,0	56,4	42,6	-13,8	0:02:59	0	0	0	100,00	177	
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2106	1839	-267	612	625	13	0	0	0	351,0	306,5	-44,5	50,1	43,8	-6,4	0:00:15	0	0	0	100,00	257
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2439	2073	-366	57	39	-18	13	1	-12	406,5	345,5	-61,0	33,9	28,8	-5,1	0:03:01	0	0	0	100,00	514
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1022	749	-273	280	186	-94	0	0	0	170,3	124,8	-45,5	34,1	25,0	-9,1	0:03:33	0	0	0	100,00	128
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1420	340	-1080	1007	0	-1007	0	0	0	236,7	56,7	-180,0	47,3	11,3	-36,0	0:01:36	0	0	0	100,00	82
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3049	2729	-320	1297	1222	-75	17	22	5	508,2	454,8	-53,3	50,8	45,5	-5,3	0:15:12	0	0	0	100,00	211
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3391	3199	-192	703	666	-37	0	0	0	565,2	533,2	-32,0	47,1	44,4	-2,7	0:04:19	0	0	0	100,00	931
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1056	820	-236	123	65	-58	93	50	-43	176,0	136,7	-39,3	29,3	22,8	-6,6	0:05:07	0	0	0	100,00	96
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1613	1323	-290	223	230	7	0	0	0	268,8	220,5	-48,3	33,6	27,6	-6,0	0:09:17	0	0	0	100,00	250
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	843	698	-145	120	60	-60	10	4	-6	140,5	116,3	-24,2	17,6	14,5	-3,0	0:06:05	0	0	0	100,00	120
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	560	509	-51	162	162	0	208	135	-73	93,3	84,8	-8,5	18,7	17,0	-1,7	0:02:30	0	0	0	100,00	63
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2373	1359	-1014	408	351	-57	90	108	18	395,5	226,5	-169,0	49,4	28,3	-21,1	0:10:47	0	0	0	100,00	59