

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.06.2022г. - 12.06.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:31	0:07:30	0:02:42	0:00:15		0:02:23		0:05:50		0:15:19		0:04:21		0:01:40		0:03:53		0:05:23		0:09:15		0:01:59		0:11:08		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6210	791	1444	409	0	452	0	192	0	736	9	767	3	286	0	214	19	147	0	324	0	103	31	344	6	1
1.	Общее число оказанных услуг	3437	448	670	274	0	369	0	111	0	333	0	380	3	55	0	177	9	98	0	207	0	62	13	252	2	1
1.1.	Всего государственных услуг	2990	377	580	234	0	340	0	95	0	249	0	365	3	53	0	177	9	98	0	170	0	57	13	194	0	1
1.1.1.	Росреестр	1778	236	416	28		193		41		158		274	1	28		135	8	61		55		50	10	103		0
1.1.2.	ПФР	611	41	54	140		95		26		59		29		8		16	1	15		67		2	2	59		0
1.1.3.	МВД России	537	96	96	65		49		21		24		52	2	17		26		13		43	0	5	1	30		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	63	4	13	1		3		7		8		10		0		0		9		5		0		2		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	2	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	438	66	89	40		27		15		84		15		2		0		0		37		5		58	2	0
1.4.	Иные услуги	5	3	1	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	3	1	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	681	77	71	55		65		23		43		206		10		20	4	29		56		12	4	14	1	0
3.	Консультация	2092	266	703	80		18		58		360	9	181		221		17	6	20		61		29	14	78	3	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 30.05.2022г. по 05.06.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 30.05.2022г. по 05.06.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 30.05.2022г. по 05.06.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 30.05.2022г. по 05.06.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем за день с 30.05.2022г. по 05.06.2022г.	Оказано в среднем за день с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину.	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в день приема) %, %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5941	6209	20,6	1861	2092	231,0	70	68	-0,2	690,7	662,3	-2,2	109,2	115,9	0,5	0:05:31	0	0	0	100,00	681
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	497	791	294	0	266	266			0			0,0	13,8	22,0	8,2	0:07:30	0	0	0	100,00	77
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1300	1444	144	678	703	25			0			0,0	11,4	12,7	1,3	0:02:42	0	0	0	100,00	71
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	631	409	-222	160	80	-80	0	0	0	105,2	68,2	-37,0	15,0	9,7	-5,3	0:00:15	0	0	0	100,00	55
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	460	452	-8	24	18	-6	2	0	-2	76,7	75,3	-1,3	6,4	6,3	-0,1	0:02:23	0	0	0	100,00	65
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	160	192	32	55	58	3	0	0	0	26,7	32,0	5,3	5,3	6,4	1,1	0:05:50	0	0	0	100,00	23
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	204	286	82	149	221	72	0	0	0	34,0	47,7	13,7	6,8	9,5	2,7	0:01:40	0	0	0	100,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	694	736	42	368	360	-8	2	9	7	115,7	122,7	7,0	11,6	12,3	0,7	0:15:19	0	0	0	100,00	43
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	794	767	-27	183	181	-2	1	3	2	132,3	127,8	-4,5	11,0	10,7	-0,4	0:04:21	0	0	0	100,00	206
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	224	214	-10	28	17	-11	14	19	5	37,3	35,7	-1,7	6,2	5,9	-0,3	0:03:53	0	0	0	100,00	20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	320	324	4	70	61	-9	0	0	0	53,3	54,0	0,7	6,7	6,8	0,1	0:09:15	0	0	0	100,00	56
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	178	147	-31	30	20	-10	0	0	0	29,7	24,5	-5,2	3,7	3,1	-0,6	0:05:23	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	101	103	2	34	29	-5	43	31	-12	16,8	17,2	0,3	3,4	3,4	0,1	0:01:59	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	378	344	-34	82	78	-4	8	6	-2	63,0	57,3	-5,7	7,9	7,2	-0,7	0:11:08	0	0	0	100,00	14