

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.06.2022г. - 19.06.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть- Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге- Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:42	0:00:15		0:02:59		0:02:52		0:15:19		0:04:21		0:01:44		0:04:04		0:05:41		0:09:32		0:02:18		0:11:08		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5705	658	1327	459	0	438	2	207	0	601	6	702	15	275	0	178	8	131	0	342	0	77	21	308	0	2
1.	Общее число оказанных услуг	3205	366	602	303	0	324	0	122	0	294	0	404	12	62	0	135	4	93	0	240	0	38	9	220	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	2799	322	529	244	0	285	0	107	0	249	0	387	12	56	0	133	4	93	0	191	0	36	9	165	0	2
1.1.1.	Росреестр	1686	202	434	47		183		50		159		249	10	36		78	1	56		75		30	9	87		0
1.1.2.	ПФР	513	46	17	106		67		22		57		23	1	11		20	2	21		71		1		51		0
1.1.3.	МВД России	533	52	72	90		30		31		30		106	1	9		32	1	13		37	0	5		26		0
1.1.4.	ФССП России	10	8	0	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	57	14	6	1		5		4		3		7		0		3		3		8		0		1		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	3	2	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	398	41	71	59		38		15		45		17		6		0		0		49		2		55	0	0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		0		0		0		0		2	1	0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	556	81	51	22		100		23		32		131	3	14		19	3	18		45		9	3	11	0	0
3.	Консультация	1944	211	674	134		14	2	62		275	6	167		199		24	1	20		57		30	9	77	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 06.06.2022г. по 13.06.2022г.	Оказано в среднем в день с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в день приема, %)	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6209	5703	-38,9	2092	1944	-148,0	68	52	-1,2	662,3	619,7	-3,3	115,9	106,5	-0,7	0:05:25	0	0	0	100,00	556
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	791	658	-133	266	211	-55			0			0,0	22,0	18,3	-3,7	0:07:30	0	0	0	100,00	81
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1444	1327	-117	703	674	-29			0			0,0	12,7	11,6	-1,0	0:02:42	0	0	0	100,00	51
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	409	459	50	80	134	54	0	0	0	68,2	76,5	8,3	9,7	10,9	1,2	0:00:15	0	0	0	100,00	22
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	452	438	-14	18	14	-4	0	2	2	75,3	73,0	-2,3	6,3	6,1	-0,2	0:02:59	0	0	0	100,00	100
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	192	207	15	58	62	4	0	0	0	32,0	34,5	2,5	6,4	6,9	0,5	0:02:52	0	0	0	100,00	23
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	286	275	-11	221	199	-22	0	0	0	47,7	45,8	-1,8	9,5	9,2	-0,4	0:01:44	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	736	601	-135	360	275	-85	9	6	-3	122,7	100,2	-22,5	12,3	10,0	-2,3	0:15:19	0	0	0	100,00	32
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	767	702	-65	181	167	-14	3	15	12	127,8	117,0	-10,8	10,7	9,8	-0,9	0:04:21	0	0	0	100,00	131
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	214	178	-36	17	24	7	19	8	-11	35,7	29,7	-6,0	5,9	4,9	-1,0	0:04:04	0	0	0	100,00	19
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	324	342	18	61	57	-4	0	0	0	54,0	57,0	3,0	6,8	7,1	0,4	0:09:32	0	0	0	100,00	45
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	147	131	-16	20	20	0	0	0	0	24,5	21,8	-2,7	3,1	2,7	-0,3	0:05:41	0	0	0	100,00	18
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	77	-26	29	30	1	31	21	-10	17,2	12,8	-4,3	3,4	2,6	-0,9	0:02:18	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	344	308	-36	78	77	-1	6	0	-6	57,3	51,3	-6,0	7,2	6,4	-0,8	0:11:08	0	0	0	100,00	11