

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.06.2022г. - 26.06.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6739	754	1426	607	0	510	45	267	0	679	8	896	14	286	0	216	10	157	0	396	0	129	58	414	3	2
1.	Общее число оказанных услуг	3861	482	627	421	0	396	36	157	0	315	0	435	14	77	0	155	6	101	0	289	0	79	40	325	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	3333	399	523	369	0	336	36	134	0	253	0	408	10	66	0	153	6	101	0	241	0	73	39	275	0	2
1.1.1.	Росреестр	1861	253	393	33		207	36	62		186		207	6	32		108	3	72		101		54	34	153		0
1.1.2.	ПФР	797	77	36	250		71		37		45		56	4	15		20	1	15		91		1	1	83		0
1.1.3.	МВД России	592	59	82	81		51		23		16		131	0	16		24	2	10		46	0	18	4	35		0
1.1.4.	ФССП России	2	1	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	81	9	12	5		7		12		6		13		3		1		4		3		0		4		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	3	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	520	80	103	52		60		23		62		26	4	11		0		0		48		6	1	49	0	0
1.4.	Иные услуги	2	0	1	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	1	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	771	67	70	52		90	0	25		49		299	0	9		19	3	26		48		9	2	8	0	0
3.	Консультация	2107	205	729	134		24	9	85		315	8	162		200		42	1	30		59		41	16	81	3	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 14.06.2022г. по 19.06.2022г.	Оказано в среднем в день с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация поруче 20.06.2022г. по 26.06.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5703	6737	79,5	1944	2107	163,0	52	138	6,6	619,7	759,5	10,8	106,5	127,6	1,6	0:05:25	0	0	0	92,31	771
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	658	754	96	211	205	-6			0			0,0	18,3	20,9	2,7	0:07:30	0	0	0	100,00	67
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1327	1426	99	674	729	55			0			0,0	11,6	12,5	0,9	0:02:40	0	0	0	100,00	70
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	459	607	148	134	134	0	0	0	0	76,5	101,2	24,7	10,9	14,5	3,5	0:00:15	0	0	0	100,00	52
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	438	510	72	14	24	10	2	45	43	73,0	85,0	12,0	6,1	7,1	1,0	0:02:33	0	0	0	100,00	90
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	207	267	60	62	85	23	0	0	0	34,5	44,5	10,0	6,9	8,9	2,0	0:03:10	0	0	0	100,00	25
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	275	286	11	199	200	1	0	0	0	45,8	47,7	1,8	9,2	9,5	0,4	0:01:38	0	0	0	100,00	9
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	601	679	78	275	315	40	6	8	2	100,2	113,2	13,0	10,0	11,3	1,3	0:15:19	0	0	0	100,00	49
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	702	896	194	167	162	-5	15	14	-1	117,0	149,3	32,3	9,8	12,4	2,7	0:04:21	0	0	0	100,00	299
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	178	216	38	24	42	18	8	10	2	29,7	36,0	6,3	4,9	6,0	1,1	0:04:20	0	0	0	100,00	19
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	342	396	54	57	59	2	0	0	0	57,0	66,0	9,0	7,1	8,3	1,1	0:09:21	0	0	0	100,00	48
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	131	157	26	20	30	10	0	0	0	21,8	26,2	4,3	2,7	3,3	0,5	0:05:59	0	0	0	0,00	26
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	77	129	52	30	41	11	21	58	37	12,8	21,5	8,7	2,6	4,3	1,7	0:02:15	0	0	0	100,00	9
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	308	414	106	77	81	4	0	3	3	51,3	69,0	17,7	6,4	8,6	2,2	0:11:03	0	0	0	100,00	8