

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.07.2022г. по 10.07.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6251	637	1506	460	0	486	8	232	0	697	3	632	8	222	0	438	19	186	0	282	0	119	35	354	3	0
1.	Общее число оказанных услуг	3495	441	689	278	0	389	7	114	0	305	0	377	8	44	0	193	15	133	0	198	0	74	21	260	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	3104	391	621	241	0	350	7	102	0	235	0	357	7	43	0	193	15	133	0	162	0	70	19	206	0	0
1.1.1.	Росреестр	1866	227	487	36		229	6	54	0	150		264	6	17	0	114	8	95	0	62	0	40	14	91	0	0
1.1.2.	ПФР	567	39	48	85		62		17		70		39	1	8		15	2	23		70		7	2	84		0
1.1.3.	МВД России	591	120	63	114		54	1	27		13		40		16		61	5	10		24	0	21	3	28		0
1.1.4.	ФССП России	3	0	2	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	77	5	21	6		5		4		2		13		2		3		5		6		2		3		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	2	1	0		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	382	48	65	37		39		12		69		17	1	1		0		0		36		4	2	54	0	0
1.4.	Иные услуги	3	0	2	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	3	0	2	0		0		0		1		0		0		0	0	0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	506	64	54	42		79		18		30		93	0	18		21	4	33		31		9	3	14	3	0
3.	Консультация	2250	132	763	140		18	1	100		362	3	162		160		224		20		53		36	11	80		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Оказано в среднем в день с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, мину	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (до и после введения "Теплой линии", %)	Регистрация в портале "Мои документы" за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6950	6251	-53,8	2181	2250	69,0	97	76	-1,6	784,3	684,7	-7,7	131,1	117,4	-1,1	0:05:25	0	0	0	92,31	506
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	759	637	-122	237	132	-105			0			0,0	21,1	17,7	-3,4	0:07:30	0	0	0	100,00	64
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1485	1506	21	763	763	0			0			0,0	13,0	13,2	0,2	0:02:40	0	0	0	100,00	54
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	551	460	-91	130	140	10	0	0	0	91,8	76,7	-15,2	13,1	11,0	-2,2	0:00:15	0	0	0	100,00	42
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	529	486	-43	16	18	2	2	8	6	88,2	81,0	-7,2	7,3	6,8	-0,6	0:02:33	0	0	0	100,00	79
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	275	232	-43	102	100	-2	0	0	0	45,8	38,7	-7,2	9,2	7,7	-1,4	0:03:10	0	0	0	100,00	18
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	195	222	27	143	160	17	0	0	0	32,5	37,0	4,5	6,5	7,4	0,9	0:01:38	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	800	697	-103	406	362	-44	16	3	-13	133,3	116,2	-17,2	13,3	11,6	-1,7	0:15:19	0	0	0	100,00	30
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	699	632	-67	159	162	3	0	8	8	116,5	105,3	-11,2	9,7	8,8	-0,9	0:04:21	0	0	0	100,00	93
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	236	438	202	29	224	195	16	19	3	39,3	73,0	33,7	6,6	12,2	5,6	0:04:20	0	0	0	100,00	21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	715	282	-433	58	53	-5	0	0	0	119,2	47,0	-72,2	14,9	5,9	-9,0	0:09:21	0	0	0	100,00	31
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	171	186	15	20	20	0	0	0	0	28,5	31,0	2,5	3,6	3,9	0,3	0:05:59	0	0	0	0,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	131	119	-12	38	36	-2	60	35	-25	21,8	19,8	-2,0	4,4	4,0	-0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	404	354	-50	80	80	0	3	3	0	67,3	59,0	-8,3	8,4	7,4	-1,0	0:11:03	0	0	0	100,00	14