

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.07.2022г. по 17.07.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6076	584	1434	517	439	229	810	609	222	309	24	161	320	100	342
1.	Общее число оказанных услуг	3542	461	616	379	360	137	345	404	60	144	6	109	217	63	247
1.1.	Всего государственных услуг	3097	391	546	308	331	127	270	384	55	144	6	109	166	60	206
1.1.1.	Росреестр	1746	228	404	33	179	63	175	238	38	97	2	86	70	37	98
1.1.2.	ПФР	752	42	42	161	121	23	73	88	7	8	1	18	74	7	88
1.1.3.	МВД России	536	116	87	97	30	37	20	50	7	37	3	4	17	16	18
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	62	5	13	17	1	4	2	7	3	2	1	5	0	2	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	14	6	2	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	427	63	66	71	29	9	74	15	5	0	0	51	3	41	1
1.4.	Иные услуги	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	406	54	61	13	61	17	54	46	5	13	3	22	38	8	14
3.	Консультация	2128	69	757	125	18	75	411	159	157	152	15	30	65	29	81

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 04.07.2022г. по 10.07.2022г.	Оказано в среднем в день с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (до и после) в % (по опросу)	Регистрация в портале «Мои документы» за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6251	6076	-13,5	2250	2128	-122,0	76	95	1,5	684,7	676,3	-0,6	117,4	113,3	-0,3	0:05:25	0	0	0	92,31	406
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	637	584	-53	132	69	-63			0			0,0	17,7	16,2	-1,5	0:07:30	0	0	0	100,00	54
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1506	1434	-72	763	757	-6			0			0,0	13,2	12,6	-0,6	0:02:40	0	0	0	100,00	61
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	460	517	57	140	125	-15	0	0	0	76,7	86,2	9,5	11,0	12,3	1,4	0:00:15	0	0	0	100,00	13
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	486	439	-47	18	18	0	8	3	-5	81,0	73,2	-7,8	6,8	6,1	-0,7	0:02:33	0	0	0	100,00	61
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	232	229	-3	100	75	-25	0	4	4	38,7	38,2	-0,5	7,7	7,6	-0,1	0:03:10	0	0	0	100,00	17
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	222	222	0	160	157	-3	0	0	0	37,0	37,0	0,0	7,4	7,4	0,0	0:01:38	0	0	0	100,00	5
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	697	810	113	362	411	49	3	7	4	116,2	135,0	18,8	11,6	13,5	1,9	0:15:19	0	0	0	100,00	54
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	632	609	-23	162	159	-3	8	13	5	105,3	101,5	-3,8	8,8	8,5	-0,3	0:04:21	0	0	0	100,00	46
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	438	309	-129	224	152	-72	19	24	5	73,0	51,5	-21,5	12,2	8,6	-3,6	0:04:20	0	0	0	100,00	13
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	282	320	38	53	65	12	0	0	0	47,0	53,3	6,3	5,9	6,7	0,8	0:09:21	0	0	0	100,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	186	161	-25	20	30	10	0	0	0	31,0	26,8	-4,2	3,9	3,4	-0,5	0:05:59	0	0	0	0,00	22
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	119	100	-19	36	29	-7	35	41	6	19,8	16,7	-3,2	4,0	3,3	-0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	354	342	-12	80	81	1	3	3	0	59,0	57,0	-2,0	7,4	7,1	-0,3	0:11:03	0	0	0	100,00	14