

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.07.2022г. - 24.07.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6886	598	1661	563	0	451	7	296	7	806	3	709	17	352	0	354	27	188	7	382	0	122	55	403	3	1
1.	Общее число оказанных услуг	4018	422	780	437	0	349	4	159	7	312	0	456	13	104	0	193	9	138	7	294	0	73	34	300	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3495	359	693	362	0	320	4	146	5	237	0	427	13	73	0	193	9	137	5	242	0	69	33	236	0	1
1.1.1.	Росреестр	2048	254	517	36	0	212	3	76	3	142	0	281	12	46	0	139	1	96	0	87	0	45	30	117	0	0
1.1.2.	ПФР	778	37	49	230		48		33		66		72	1	15		12		18		116		4	3	78		0
1.1.3.	МВД России	587	57	111	87		54	1	31		22		70		10		40	8	16	3	30	0	20		39		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	80	11	14	9		6		6	2	7		4		2		2		7	2	9		0		2		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	3	1	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	515	60	86	75		29		12	2	74		27		31		0		1	2	52		4	1	64	0	0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	543	76	71	36		75		17		64		92	2	15		21	5	20		34		4	1	18	0	0
3.	Консультация	2325	100	810	90		27	3	120		430	3	161	2	233		140	13	30		54		45	20	85	3	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ГОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.07.2022г. по 17.07.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Итого оказано в ГОСП за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Итого оказано в ГОСП за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ГОСП (после)	Итого оказано в ГОСП за период с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Итого оказано в ГОСП за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оценки в среднем в день с 11.07.2022г. по 17.07.2022г.	Оценки в среднем в день с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация поруче 18.07.2022г. - 24.07.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6076	6885	62,2	2128	2325	197,0	95	126	2,4	676,3	771,0	7,3	113,3	129,9	1,3	0:05:25	0	0	0	92,31	543
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	584	598	14	69	100	31			0			0,0	16,2	16,6	0,4	0:07:30	0	0	0	100,00	76
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1434	1661	227	757	810	53			0			0,0	12,6	14,6	2,0	0:02:40	0	0	0	100,00	71
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	517	563	46	125	90	-35	0	0	0	86,2	93,8	7,7	12,3	13,4	1,1	0:00:15	0	0	0	100,00	36
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	439	451	12	18	27	9	3	7	4	73,2	75,2	2,0	6,1	6,3	0,2	0:02:33	0	0	0	100,00	75
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	229	296	67	75	120	45	4	7	3	38,2	49,3	11,2	7,6	9,9	2,2	0:03:10	0	0	0	100,00	17
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	222	352	130	157	233	76	0	0	0	37,0	58,7	21,7	7,4	11,7	4,3	0:01:38	0	0	0	100,00	15
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	810	806	-4	411	430	19	7	3	-4	135,0	134,3	-0,7	13,5	13,4	-0,1	0:15:19	0	0	0	100,00	64
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	609	709	100	159	161	2	13	17	4	101,5	118,2	16,7	8,5	9,8	1,4	0:04:21	0	0	0	100,00	92
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	309	354	45	152	140	-12	24	27	3	51,5	59,0	7,5	8,6	9,8	1,3	0:04:20	0	0	0	100,00	21
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	320	382	62	65	54	-11	0	0	0	53,3	63,7	10,3	6,7	8,0	1,3	0:09:21	0	0	0	100,00	34
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	161	188	27	30	30	0	0	7	7	26,8	31,3	4,5	3,4	3,9	0,6	0:05:59	0	0	0	0,00	20
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	100	122	22	29	45	16	41	55	14	16,7	20,3	3,7	3,3	4,1	0,7	0:02:15	0	0	0	100,00	4
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	342	403	61	81	85	4	3	3	0	57,0	67,2	10,2	7,1	8,4	1,3	0:11:03	0	0	0	100,00	18