

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.07.2022г. - 31.07.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6993	598	1619	504	0	636	0	256	2	702	3	822	16	275	0	519	41	205	0	325	0	99	38	427	5	6
1.	Общее число оказанных услуг	3919	448	758	349	0	538	0	118	0	274	0	394	16	70	0	194	20	157	0	221	0	56	22	336	0	6
1.1.	Всего государственных услуг	3446	373	671	306	0	502	0	109	0	214	0	364	16	65	0	194	20	151	0	173	0	50	18	268	0	6
1.1.1.	Росреестр	2039	257	519	31	0	348	0	41	0	109	0	221	13	31	0	109	10	107	0	78	0	18	14	170	0	0
1.1.2.	ПФР	702	46	45	200		77		33		69		54	2	11		26	2	17		61		2		61		0
1.1.3.	МВД России	629	58	95	71		72		25		26		86	1	21		56	8	22		32	0	30	4	35		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	76	12	12	4		5		10		10		3		2		3		5		2		0		2		6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	0	1	0		2		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	460	74	86	43		34		8		57		25		5		0		6		48		6	4	68		0
1.4.	Иные услуги	7	1	0	0		0		1		3		2		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	0	0	0		0		0		3		2	3	0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	726	62	64	35		77		34		59		289		6		16	2	18		43		8	3	15		0
3.	Консультация	2348	88	797	120		21		104	2	369	3	139		199		309	19	30		61		35	13	76	5	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 18.07.2022г. - 24.07.2022г.	Оказано в среднем в день с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в кассе, по телефону, %)	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6885	6987	7,8	2325	2348	23,0	126	105	-1,6	771,0	795,0	1,8	129,9	130,1	0,0	0:05:25	0	0	0	100,00	726
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	598	598	0	100	88	-12			0			0,0	16,6	16,6	0,0	0:07:30	0	0	0	100,00	62
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1661	1619	-42	810	797	-13			0			0,0	14,6	14,2	-0,4	0:02:40	0	0	0	100,00	64
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	563	504	-59	90	120	30	0	0	0	93,8	84,0	-9,8	13,4	12,0	-1,4	0:00:15	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	451	636	185	27	21	-6	7	0	-7	75,2	106,0	30,8	6,3	8,8	2,6	0:02:33	0	0	0	100,00	77
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	296	256	-40	120	104	-16	7	2	-5	49,3	42,7	-6,7	9,9	8,5	-1,3	0:03:10	0	0	0	100,00	34
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	352	275	-77	233	199	-34	0	0	0	58,7	45,8	-12,8	11,7	9,2	-2,6	0:01:38	0	0	0	100,00	6
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	806	702	-104	430	369	-61	3	3	0	134,3	117,0	-17,3	13,4	11,7	-1,7	0:15:19	0	0	0	100,00	59
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	709	822	113	161	139	-22	17	16	-1	118,2	137,0	18,8	9,8	11,4	1,6	0:04:21	0	0	0	100,00	289
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	354	519	165	140	309	169	27	41	14	59,0	86,5	27,5	9,8	14,4	4,6	0:04:20	0	0	0	100,00	16
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	382	325	-57	54	61	7	0	0	0	63,7	54,2	-9,5	8,0	6,8	-1,2	0:09:21	0	0	0	100,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	188	205	17	30	30	0	7	0	-7	31,3	34,2	2,8	3,9	4,3	0,4	0:05:59	0	0	0	100,00	18
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	122	99	-23	45	35	-10	55	38	-17	20,3	16,5	-3,8	4,1	3,3	-0,8	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	403	427	24	85	76	-9	3	5	2	67,2	71,2	4,0	8,4	8,9	0,5	0:11:03	0	0	0	100,00	15