

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.08.2022г. - 14.08.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6645	707	1433	530	0	528	2	273	3	714	5	728	0	279	0	391	9	178	0	325	0	118	37	441	4	0
1.	Общее число оказанных услуг	3744	452	618	400	0	437	0	128	3	308	0	425	0	64	0	156	8	134	0	203	0	76	21	343	1	0
1.1.	Всего государственных услуг	3308	413	549	360	0	395	0	106	2	233	0	385	0	58	0	156	8	132	0	157	0	67	21	297	1	0
1.1.1.	Росреестр	1999	318	389	48	0	252	0	37	0	151	0	255	0	33	0	111	4	87	0	51	0	35	20	232	0	0
1.1.2.	ПФР	658	28	38	225		65		31	1	61		56	0	12		14	2	30		53		2	1	43		0
1.1.3.	МВД России	558	55	104	72		67		32	0	18		64	0	10		29	2	9		48	0	30		20	1	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	93	12	18	15		11		6	1	3		10		3		2		6		5		0		2		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	4	1	0		2		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	425	34	68	40		40		22	1	75		37		6		0		2		46		9		46		0
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	1	1	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	534	62	66	25		70		20		36		140		15		11	1	24		51		2	1	12		0
3.	Консультация	2367	193	749	105		21	2	125	0	370	5	163		200		224		20		71		40	15	86	3	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ГОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (пешала)	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешала)	Итого оказано в ГОСП за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Итого оказано в ГОСП за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ГОСП (пешала)	Итого оказано в ГОСП за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Итого оказано в ГОСП за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Оказано в среднем в день с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу в форме "Ваша оценка") %, %	Регистрация поручае 08.08.2022г. - 14.08.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6318	6645	25,2	2118	2367	249,0	94	60	-2,6	709,0	750,8	3,2	120,1	127,0	0,5	0:05:25	0	0	0	100,00	534
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	580	707	127	95	193	98			0			0,0	16,1	19,6	3,5	0:07:30	0	0	0	100,00	62
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1484	1433	-51	792	749	-43			0			0,0	13,0	12,6	-0,4	0:02:40	0	0	0	100,00	66
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	504	530	26	110	105	-5	0	0	0	84,0	88,3	4,3	12,0	12,6	0,6	0:00:15	0	0	0	100,00	25
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	531	528	-3	21	21	0	2	2	0	88,5	88,0	-0,5	7,4	7,3	0,0	0:02:33	0	0	0	100,00	70
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	214	273	59	88	125	37	5	3	-2	35,7	45,5	9,8	7,1	9,1	2,0	0:03:10	0	0	0	100,00	20
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	275	279	4	197	200	3	0	0	0	45,8	46,5	0,7	9,2	9,3	0,1	0:01:38	0	0	0	100,00	15
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	705	714	9	324	370	46	7	5	-2	117,5	119,0	1,5	11,8	11,9	0,2	0:15:19	0	0	0	100,00	36
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	478	728	250	0	163	163	0	0	0	79,7	121,3	41,7	6,6	10,1	3,5	0:04:21	0	0	0	100,00	140
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	516	391	-125	265	224	-41	29	9	-20	86,0	65,2	-20,8	14,3	10,9	-3,5	0:04:20	0	0	0	100,00	11
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	364	325	-39	85	71	-14	0	0	0	60,7	54,2	-6,5	7,6	6,8	-0,8	0:09:21	0	0	0	100,00	51
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	169	178	9	20	20	0	0	0	0	28,2	29,7	1,5	3,5	3,7	0,2	0:05:59	0	0	0	100,00	24
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	90	118	28	40	40	0	48	37	-11	15,0	19,7	4,7	3,0	3,9	0,9	0:02:15	0	0	0	100,00	2
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	408	441	33	81	86	5	3	4	1	68,0	73,5	5,5	8,5	9,2	0,7	0:11:03	0	0	0	100,00	12