

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.08.2022г. - 28.08.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6714	716	1434	501	0	477	2	295	0	744	0	644	0	428	0	384	20	187	0	331	0	97	38	476	3	0
1.	Общее число оказанных услуг	3810	420	636	323	0	392	0	135	0	422	0	403	0	132	0	151	2	144	0	227	0	53	20	372	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	3297	367	561	279	0	356	0	112	0	304	0	378	0	128	0	151	2	144	0	148	0	40	19	329	0	0
1.1.1.	Росреестр	2016	277	448	44	0	209	0	45	0	198	0	233		58	0	79		95	0	64	0	22	15	244	0	0
1.1.2.	ПФР	645	19	35	142		93		25	0	68		84	0	23		15		29		61		3	3	48		0
1.1.3.	МВД России	548	60	64	88		51		35	0	19		59	0	42		56	2	13		20	0	15	1	26	0	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	88	11	14	5		3		7	0	19		2		5		1		7		3		0		11		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	0	0	0		3		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	504	53	75	44		33		22	0	118		20		4		0		0		79		13	1	43		0
1.4.	Иные услуги	5	0	0	0		0		0		0		5		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	5	0	0	0		0		0		0		5		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	567	75	64	38		69		33		52		117		15		16		23		40		7	3	18		0
3.	Консультация	2337	221	734	140	0	16	2	127	0	270	0	124	0	281	0	217	18	20	0	64	0	37	15	86	3	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Оказано в среднем в день с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в день приема посетителей), %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6883	6714	-13,0	2268	2337	69,0	89	63	-2,0	766,0	760,7	-0,4	130,4	131,1	0,1	0:05:25	0	0	0	100,00	567
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	746	716	-30	230	221	-9			0			0,0	20,7	19,9	-0,8	0:07:30	0	0	0	100,00	75
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1541	1434	-107	746	734	-12			0			0,0	13,5	12,6	-0,9	0:02:40	0	0	0	100,00	64
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	517	501	-16	110	140	30	0	0	0	86,2	83,5	-2,7	12,3	11,9	-0,4	0:00:15	0	0	0	100,00	38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	587	477	-110	12	16	4	2	2	0	97,8	79,5	-18,3	8,2	6,6	-1,5	0:02:33	0	0	0	100,00	69
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	284	295	11	105	127	22	7	0	-7	47,3	49,2	1,8	9,5	9,8	0,4	0:03:10	0	0	0	100,00	33
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	319	428	109	221	281	60	0	0	0	53,2	71,3	18,2	10,6	14,3	3,6	0:01:38	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	638	744	106	240	270	30	10	0	-10	106,3	124,0	17,7	10,6	12,4	1,8	0:15:19	0	0	0	100,00	52
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	828	644	-184	159	124	-35	11	0	-11	138,0	107,3	-30,7	11,5	8,9	-2,6	0:04:21	0	0	0	100,00	117
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	390	384	-6	253	217	-36	17	20	3	65,0	64,0	-1,0	10,8	10,7	-0,2	0:04:20	0	0	0	100,00	16
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	331	53	48	64	16	0	0	0	46,3	55,2	8,8	5,8	6,9	1,1	0:09:21	0	0	0	100,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	130	187	57	20	20	0	0	0	0	21,7	31,2	9,5	2,7	3,9	1,2	0:05:59	0	0	0	100,00	23
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	88	97	9	35	37	2	37	38	1	14,7	16,2	1,5	2,9	3,2	0,3	0:02:15	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	537	476	-61	89	86	-3	5	3	-2	89,5	79,3	-10,2	11,2	9,9	-1,3	0:11:03	0	0	0	100,00	18