

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.08.2022г. - 04.09.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6792	758	1615	614	0	502	2	309	8	734	6	621	0	217	0	413	141	164	0	301	0	109	39	434	3	1
1.	Общее число оказанных услуг	3869	454	725	464	0	419	0	137	8	337	0	401	0	50	0	168	85	117	0	196	0	63	23	337	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3406	397	642	421	0	382	0	115	8	246	0	356	0	50	0	167	85	116	0	156	0	53	21	304	0	1
1.1.1.	Росреестр	1978	295	508	49	0	213	0	41	0	137	0	199	0	27	0	103	50	82	0	67	0	28	14	229	0	0
1.1.2.	ПФР	836	41	37	313	0	110	0	36	0	75	0	83	0	9	0	12	7	18	0	44	0	4	4	54	0	0
1.1.3.	МВД России	524	53	86	53	0	58	0	28	6	25	0	66	0	12	0	52	28	15	0	37	0	21	3	18	0	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	67	8	11	6	0	1	0	10	2	9	0	8	0	2	0	0	1	0	0	7	0	0	0	3	0	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	1	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	453	56	79	43	0	35	0	22	0	90	0	45	0	0	0	0	0	0	0	40	0	10	2	33	0	0
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	540	85	61	40	0	71	0	32	0	37	0	105	0	10	0	11	1	27	0	40	0	12	1	9	0	0
3.	Консультация	2383	219	829	110	0	12	2	140	0	360	6	115	0	157	0	234	55	20	0	65	0	34	15	88	3	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 22.08.2022г. - 28.08.2022г.	Оказано в среднем в день с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт»), %	Регистрация поруче 29.08.2022г. - 04.09.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6714	6791	5,9	2337	2383	46,0	63	199	10,5	760,7	736,3	-1,9	131,1	129,0	-0,2	0:05:25	0	0	0	92,31	540
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	716	758	42	221	219	-2			0			0,0	19,9	21,1	1,2	0:07:30	0	0	0	100,00	85
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1434	1615	181	734	829	95			0			0,0	12,6	14,2	1,6	0:02:40	0	0	0	100,00	61
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	501	614	113	140	110	-30	0	0	0	83,5	102,3	18,8	11,9	14,6	2,7	0:00:15	0	0	0	100,00	40
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	477	502	25	16	12	-4	2	2	0	79,5	83,7	4,2	6,6	7,0	0,3	0:02:33	0	0	0	100,00	71
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	295	309	14	127	140	13	0	8	8	49,2	51,5	2,3	9,8	10,3	0,5	0:03:10	0	0	0	100,00	32
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	428	217	-211	281	157	-124	0	0	0	71,3	36,2	-35,2	14,3	7,2	-7,0	0:01:38	0	0	0	100,00	10
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	744	734	-10	270	360	90	0	6	6	124,0	122,3	-1,7	12,4	12,2	-0,2	0:15:19	0	0	0	100,00	37
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	644	621	-23	124	115	-9	0	0	0	107,3	103,5	-3,8	8,9	8,6	-0,3	0:04:21	0	0	0	100,00	105
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	384	413	29	217	234	17	20	141	121	64,0	68,8	4,8	10,7	11,5	0,8	0:04:20	0	0	0	100,00	11
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	331	301	-30	64	65	1	0	0	0	55,2	50,2	-5,0	6,9	6,3	-0,6	0:09:21	0	0	0	100,00	40
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	187	164	-23	20	20	0	0	0	0	31,2	27,3	-3,8	3,9	3,4	-0,5	0:05:59	0	0	0	0,00	27
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	97	109	12	37	34	-3	38	39	1	16,2	18,2	2,0	3,2	3,6	0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	12
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	476	434	-42	86	88	2	3	3	0	79,3	72,3	-7,0	9,9	9,0	-0,9	0:11:03	0	0	0	100,00	9