

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.09.2022г. - 11.09.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6954	661	1113	480	0	696	2	379	13	952	7	1096	0	289	0	251	12	207	0	360	0	95	36	373	2	2
1.	Общее число оказанных услуг	4272	433	467	355	0	557	0	177	13	488	0	770	0	96	0	151	10	169	0	273	0	57	20	277	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	3452	358	378	321	0	391	0	140	6	322	0	680	0	83	0	151	10	169	0	188	0	48	20	221	0	2
1.1.1.	Росреестр	1768	264	294	27	0	208	0	39		175	0	309		32	0	72	4	120	0	81	0	24	16	123	0	0
1.1.2.	ПФР	1113	31	31	235		151		72		124		221	0	35		19		26		78		6	2	84		0
1.1.3.	МВД России	507	53	48	53		26		22	6	18		145	0	14		60	6	16		24	0	16	2	12	0	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	64	10	5	6		6		7		5		5		2		0		7		5		2		2		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	0	2	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	811	75	84	34		165		35	7	166		89		13		0		0		85		9		56		0
1.4.	Иные услуги	6	0	3	0		1		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	0	3	0		0		2		0		0	0	0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	543	68	37	0		124		26		33		156		16		17	2	18		36		3	3	9		0
3.	Консультация	2139	160	609	125	0	15	2	176	0	431	7	170	0	177	0	83	0	20	0	51	0	35	13	87	2	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 29.08.2022г. - 04.09.2022г.	Оказано в среднем в день с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опроснику "Мин. контроля", %)	Регистрация на портале "Мои документы" за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6791	6952	12,4	2383	2139	-244,0	199	72	-9,8	736,3	863,0	9,7	129,0	132,3	0,3	0:05:25	0	0	0	92,31	543
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	758	661	-97	219	160	-59			0			0,0	21,1	18,4	-2,7	0:07:30	0	0	0	100,00	68
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1615	1113	-502	829	609	-220			0			0,0	14,2	9,8	-4,4	0:02:40	0	0	0	100,00	37
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	614	480	-134	110	125	15	0	0	0	102,3	80,0	-22,3	14,6	11,4	-3,2	0:00:15	0	0	0	100,00	0
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	502	696	194	12	15	3	2	2	0	83,7	116,0	32,3	7,0	9,7	2,7	0:02:33	0	0	0	100,00	124
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	309	379	70	140	176	36	8	13	5	51,5	63,2	11,7	10,3	12,6	2,3	0:03:10	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	217	289	72	157	177	20	0	0	0	36,2	48,2	12,0	7,2	9,6	2,4	0:01:38	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	734	952	218	360	431	71	6	7	1	122,3	158,7	36,3	12,2	15,9	3,6	0:15:19	0	0	0	100,00	33
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	621	1096	475	115	170	55	0	0	0	103,5	182,7	79,2	8,6	15,2	6,6	0:04:21	0	0	0	100,00	156
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	413	251	-162	234	83	-151	141	12	-129	68,8	41,8	-27,0	11,5	7,0	-4,5	0:04:20	0	0	0	100,00	17
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	301	360	59	65	51	-14	0	0	0	50,2	60,0	9,8	6,3	7,5	1,2	0:09:21	0	0	0	100,00	36
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	164	207	43	20	20	0	0	0	0	27,3	34,5	7,2	3,4	4,3	0,9	0:05:59	0	0	0	0,00	18
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	109	95	-14	34	35	1	39	36	-3	18,2	15,8	-2,3	3,6	3,2	-0,5	0:02:15	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	434	373	-61	88	87	-1	3	2	-1	72,3	62,2	-10,2	9,0	7,8	-1,3	0:11:03	0	0	0	100,00	9