

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.09.2022г. - 25.09.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	8522	796	1459	716	0	949	15	581	3	1066	11	1049	0	452	0	361	0	151	0	454	0	118	48	368	2	2
1.	Общее число оказанных услуг	5058	495	746	534	0	780	15	284	3	466	0	703	0	148	0	150	0	131	0	272	0	74	24	273	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	3920	402	575	384	0	579	7	224	1	292	0	586	0	139	0	150	0	131	0	182	0	58	23	216	0	2
1.1.1.	Росреестр	1894	279	428	24		336	3	70		99		246		26	0	94		75		64		30	18	123		0
1.1.2.	ПФР	1316	47	48	287		176	3	94		142		261		43		16		41		78		7	5	76		0
1.1.3.	МВД России	634	71	86	67		65	1	47	1	37		70		65		40		13		36		21		16		0
1.1.4.	ФССП России	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	75	4	13	6		2		13		14		9		5		0		2		4		0		1		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	0	1	0		5		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1132	93	170	150		196	8	60	2	174		117		9		0		0		90		16	1	57		0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	826	98	81	67		163		27		74		179		14		28		0		75		10	7	10		0
3.	Консультация	2638	203	632	115	0	6		270		526	11	167	0	290	0	183	0	20	0	107	0	34	17	85	2	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 12.09.2022г. - 18.09.2022г.	Оказано в среднем в день с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу в день обращения) %, %	Регистрация поруче 19.09.2022г. - 25.09.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	8890	8520	-28,5	2372	2638	266,0	70	79	0,7	1069,7	1044,2	-2,0	167,0	166,1	-0,1	0:05:25	0	0	0	92,31	826
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	837	796	-41	225	203	-22			0			0,0	23,3	22,1	-1,1	0:07:30	0	0	0	100,00	98
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1635	1459	-176	593	632	39			0			0,0	14,3	12,8	-1,5	0:02:40	0	0	0	100,00	81
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	767	716	-51	95	115	20	0	0	0	127,8	119,3	-8,5	18,3	17,0	-1,2	0:00:15	0	0	0	100,00	67
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1019	949	-70	13	6	-7	0	15	15	169,8	158,2	-11,7	14,2	13,2	-1,0	0:02:33	0	0	0	100,00	163
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	410	581	171	177	270	93	2	3	1	68,3	96,8	28,5	13,7	19,4	5,7	0:03:10	0	0	0	100,00	27
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	393	452	59	249	290	41	0	0	0	65,5	75,3	9,8	13,1	15,1	2,0	0:01:38	0	0	0	100,00	14
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1124	1066	-58	505	526	21	11	11	0	187,3	177,7	-9,7	18,7	17,8	-1,0	0:15:19	0	0	0	100,00	74
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1187	1049	-138	168	167	-1	0	0	0	197,8	174,8	-23,0	16,5	14,6	-1,9	0:04:21	0	0	0	100,00	179
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	246	361	115	119	183	64	0	0	0	41,0	60,2	19,2	6,8	10,0	3,2	0:04:20	0	0	0	100,00	28
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	510	454	-56	86	107	21	0	0	0	85,0	75,7	-9,3	10,6	9,5	-1,2	0:09:21	0	0	0	100,00	75
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	184	151	-33	23	20	-3	0	0	0	30,7	25,2	-5,5	3,8	3,1	-0,7	0:05:59	0	0	0	0,00	0
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	131	118	-13	34	34	0	55	48	-7	21,8	19,7	-2,2	4,4	3,9	-0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	10
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	447	368	-79	85	85	0	2	2	0	74,5	61,3	-13,2	9,3	7,7	-1,6	0:11:03	0	0	0	100,00	10