

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.09.2022г. - 02.10.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	8995	886	1575	710	0	829	5	484	5	1130	9	1396	0	432	0	363	7	190	0	471	0	131	53	398	0	0
1.	Общее число оказанных услуг	4968	526	819	462	0	681	5	230	5	470	0	776	0	112	0	112	2	95	0	294	0	77	24	314	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	3851	429	676	324	0	447	0	192	5	305	0	647	0	103	0	112	2	95	0	224	0	58	19	239	0	0
1.1.1.	Росреестр	1805	269	488	26		192		73		141		224		40	0	57	2	56		62		23	13	154		0
1.1.2.	ПФР	1238	47	66	239		170		65		108		319		33		12		23		90		4	3	62		0
1.1.3.	МВД России	715	90	99	54		83		48	4	46		91		29		42		14		65		31	3	23		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	93	23	23	5		2		6	1	10		13		1		1		2		7		0		0		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1110	96	140	138		232	5	37		165		129		9		0		0		70		19	5	75		0
1.4.	Иные услуги	6	1	3	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	1	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	3	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1300	121	111	118		140		40		101		447		20		35		65		79		17	7	6		0
3.	Консультация	2727	239	645	130	0	8	0	214	0	559	9	173	0	300	0	216	5	30	0	98	0	37	22	78	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 19.09.2022г. - 25.09.2022г.	Оказано в среднем в день с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале) в %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	8520	8995	36,5	2638	2727	89,0	79	79	0,0	1044,2	1089,0	3,4	166,1	172,1	0,5	0:05:25	0	0	0	100,00	1300
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	796	886	90	203	239	36			0			0,0	22,1	24,6	2,5	0:07:30	0	0	0	100,00	121
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1459	1575	116	632	645	13			0			0,0	12,8	13,8	1,0	0:02:40	0	0	0	100,00	111
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	716	710	-6	115	130	15	0	0	0	119,3	118,3	-1,0	17,0	16,9	-0,1	0:00:15	0	0	0	100,00	118
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	949	829	-120	6	8	2	15	5	-10	158,2	138,2	-20,0	13,2	11,5	-1,7	0:02:33	0	0	0	100,00	140
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	581	484	-97	270	214	-56	3	5	2	96,8	80,7	-16,2	19,4	16,1	-3,2	0:03:10	0	0	0	100,00	40
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	452	432	-20	290	300	10	0	0	0	75,3	72,0	-3,3	15,1	14,4	-0,7	0:01:38	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1066	1130	64	526	559	33	11	9	-2	177,7	188,3	10,7	17,8	18,8	1,1	0:15:19	0	0	0	100,00	101
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1049	1396	347	167	173	6	0	0	0	174,8	232,7	57,8	14,6	19,4	4,8	0:04:21	0	0	0	100,00	447
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	361	363	2	183	216	33	0	7	7	60,2	60,5	0,3	10,0	10,1	0,1	0:04:20	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	454	471	17	107	98	-9	0	0	0	75,7	78,5	2,8	9,5	9,8	0,4	0:09:21	0	0	0	100,00	79
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	151	190	39	20	30	10	0	0	0	25,2	31,7	6,5	3,1	4,0	0,8	0:05:59	0	0	0	100,00	65
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	118	131	13	34	37	3	48	53	5	19,7	21,8	2,2	3,9	4,4	0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	17
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	368	398	30	85	78	-7	2	0	-2	61,3	66,3	5,0	7,7	8,3	0,6	0:11:03	0	0	0	100,00	6