

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.10.2022г. - 16.10.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7727	871	1394	604	0	687	2	301	0	1000	3	1048	0	380	0	253	25	188	0	382	0	117	36	497	0	5
1.	Общее число оказанных услуг	4780	536	742	459	0	555	0	165	0	462	0	761	0	103	0	103	5	134	0	275	0	68	18	412	0	5
1.1.	Всего государственных услуг	3980	461	641	384	0	392	0	150	0	349	0	654	0	93	0	103	5	134	0	230	0	52	15	332	0	5
1.1.1.	Росреестр	2041	321	450	27		170		59		201		241		29	0	49	1	92		112		39	13	251		0
1.1.2.	ПФР	1201	33	56	280		153		38		108		303		40		18	2	30		75		1		66		0
1.1.3.	МВД России	628	72	106	75		64		46		35		104		20		35	2	10		36		11	2	14		0
1.1.4.	ФССП России	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	108	33	29	2		5		7		5		6		4		1		2		7		1		1		5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	795	74	99	75		161		15		113		107		10		0		0		45		16	3	80		0
1.4.	Иные услуги	3	1	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	1	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	631	88	54	35		114		29		58		119		21		19	1	34		37		16	6	7		0
3.	Консультация	2316	247	598	110	0	18	2	107	0	480	3	168	0	256	0	131	19	20	0	70	0	33	12	78	0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Оказано в среднем в день с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в кассе, по телефону, %)	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7396	7722	25,1	2656	2316	-340,0	81	66	-1,2	867,7	909,5	3,2	141,6	147,4	0,4	0:05:25	0	0	0	100,00	631
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	763	871	108	244	247	3			0			0,0	21,2	24,2	3,0	0:07:30	0	0	0	100,00	88
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1427	1394	-33	664	598	-66			0			0,0	12,5	12,2	-0,3	0:02:40	0	0	0	100,00	54
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	562	604	42	155	110	-45	0	0	0	93,7	100,7	7,0	13,4	14,4	1,0	0:00:15	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	794	687	-107	8	18	10	0	2	2	132,3	114,5	-17,8	11,0	9,5	-1,5	0:02:33	0	0	0	100,00	114
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	413	301	-112	188	107	-81	6	0	-6	68,8	50,2	-18,7	13,8	10,0	-3,7	0:03:10	0	0	0	100,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	377	380	3	257	256	-1	0	0	0	62,8	63,3	0,5	12,6	12,7	0,1	0:01:38	0	0	0	100,00	21
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1034	1000	-34	591	480	-111	0	3	3	172,3	166,7	-5,7	17,2	16,7	-0,6	0:15:19	0	0	0	100,00	58
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	798	1048	250	160	168	8	0	0	0	133,0	174,7	41,7	11,1	14,6	3,5	0:04:21	0	0	0	100,00	119
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	274	253	-21	150	131	-19	36	25	-11	45,7	42,2	-3,5	7,6	7,0	-0,6	0:04:20	0	0	0	100,00	19
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	381	382	1	86	70	-16	0	0	0	63,5	63,7	0,2	7,9	8,0	0,0	0:09:21	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	168	188	20	30	20	-10	0	0	0	28,0	31,3	3,3	3,5	3,9	0,4	0:05:59	0	0	0	100,00	34
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	107	117	10	45	33	-12	39	36	-3	17,8	19,5	1,7	3,6	3,9	0,3	0:02:15	0	0	0	100,00	16
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	298	497	199	78	78	0	0	0	0	49,7	82,8	33,2	6,2	10,4	4,1	0:11:03	0	0	0	100,00	7