

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 31.10.2022г. - 06.11.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5434	648	1163	506	0	387	0	258	0	674	19	601	0	297	0	291	18	110	0	220	0	56	22	222	0	
1.	Общее число оказанных услуг	2704	378	482	352	0	316	0	118	0	230	0	266	0	76	0	105	4	63	0	148	0	22	15	147	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	2379	339	431	313	0	308	0	97	0	185	0	219	0	72	0	104	4	63	0	112	0	21	14	114	0	1
1.1.1.	Росреестр	1076	215	276	14		186		27		93		65		32		39	4	32		44		10	10	43		0
1.1.2.	ПФР	813	31	47	243		96		45		66		126		23		23		22		39		1		51		0
1.1.3.	МВД России	379	54	88	51		22		15		18		16		12		42		6		28		8	4	19		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	110	39	19	5		4		10		8		12		5		0		3		1		2		1		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	3	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	319	36	50	39		7		21		45		47		4		0		0		36		1	1	33		0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		1		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	577	51	33	39		71		26		37		213		15		21	1	27		20		11	1	13		0
3.	Консультация	2153	219	648	115	0	0	0	114	0	407	19	122	0	206	0	165	13	20	0	52	0	23	6	62	0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 31.10.2022г. - 30.10.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в дни)	Оказано в среднем в день с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Оказано в среднем в день с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в дни)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7022	5433	-122,2	2435	2153	-282,0	86	59	-2,1	799,7	603,7	-15,1	132,1	105,2	-2,1	0:05:25	0	0	0	100,00	577
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	753	648	-105	282	219	-63			0			0,0	20,9	18,0	-2,9	0:07:30	0	0	0	100,00	51
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1471	1163	-308	704	648	-56			0			0,0	12,9	10,2	-2,7	0:02:40	0	0	0	100,00	33
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	514	506	-8	163	115	-48	0	0	0	85,7	84,3	-1,3	12,2	12,0	-0,2	0:00:15	0	0	0	100,00	39
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	625	387	-238	0	0	0	0	0	0	104,2	64,5	-39,7	8,7	5,4	-3,3	0:02:33	0	0	0	100,00	71
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	286	258	-28	96	114	18	0	0	0	47,7	43,0	-4,7	9,5	8,6	-0,9	0:03:10	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	320	297	-23	229	206	-23	0	0	0	53,3	49,5	-3,8	10,7	9,9	-0,8	0:01:38	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	832	674	-158	441	407	-34	19	19	0	138,7	112,3	-26,3	13,9	11,2	-2,6	0:15:19	0	0	0	100,00	37
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	948	601	-347	167	122	-45	0	0	0	158,0	100,2	-57,8	13,2	8,3	-4,8	0:04:21	0	0	0	100,00	213
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	342	291	-51	157	165	8	28	18	-10	57,0	48,5	-8,5	9,5	8,1	-1,4	0:04:20	0	0	0	100,00	21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	371	220	-151	75	52	-23	0	0	0	61,8	36,7	-25,2	7,7	4,6	-3,1	0:09:21	0	0	0	100,00	20
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	120	110	-10	20	20	0	0	0	0	20,0	18,3	-1,7	2,5	2,3	-0,2	0:05:59	0	0	0	100,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	95	56	-39	36	23	-13	39	22	-17	15,8	9,3	-6,5	3,2	1,9	-1,3	0:02:15	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	345	222	-123	65	62	-3	0	0	0	57,5	37,0	-20,5	7,2	4,6	-2,6	0:11:03	0	0	0	100,00	13