

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.06.2022г. - 30.06.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	26473	3263	5742	2078	0	2108	34	901	0	2920	23	2677	22	1076	0	947	50	727	0	1878	0	554	185	1602	122	0
1.	Общее число оказанных услуг	16136	1916	2817	1381	0	1702	32	575	0	1413	0	1854	16	262	0	724	30	468	0	1431	0	362	116	1231	20	0
1.1.	Всего государственных услуг	14130	1614	2460	1181	0	1509	30	505	0	1102	0	1750	14	235	0	719	29	467	0	1247	0	344	112	997	0	0
1.1.1.	Росреестр	8162	1013	1853	160	0	987	20	249	0	727	0	1077	8	126	0	482	17	296	0	331	0	279	82	582	0	0
1.1.2.	ПФР	3138	237	175	676		319	3	100		253		182	5	47		78	4	81		705		7	25	278		0
1.1.3.	МВД России	2519	313	385	328		183	7	125		98		437	1	57		153	8	66		188		58	5	128		0
1.1.4.	ФССП России	17	10	1	0		0		0		0		5		0		0		0		0		0		1		0
1.1.5.	ФНС России	294	41	46	17		20		31		24		49		5		6		24		23		0		8		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	21	9	4	0		5		0	0	0		0		0		2	0	0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	1967	287	349	200		188	2	69		311		102	2	27		0		0		184		18	4	232	20	0
1.4.	Иные услуги	18	6	4	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	17	6	4	0		0		1		0		2		0		3	1	1		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2720	334	155	208		357	0	93		189	0	823	3	45		89	12	136		200		38	11	53	18	0
3.	Консультация	7617	1013	2770	489		49	2	233		1318	23	0	3	769		134	8	123		247		154	58	318	84	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале, %)	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.05.2022г. по 31.05.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29855	26473	-260,2	8578	7617	-961,0	431	436	0,4	3312,0	2911,3	-30,8	567,0	503,9	-4,9	0:05:33	0	0	0	100,00	2720
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3553	3263	-290	947	1013	66			0			0,0	98,7	90,6	-8,1	0:07:30	0	0	0	100,00	334
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6430	5742	-688	2639	2770	131			0			0,0	56,4	50,4	-6,0	0:02:59	0	0	0	100,00	155
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2106	2078	-28	612	489	-123	0	0	0	351,0	346,3	-4,7	50,1	49,5	-0,7	0:00:15	0	0	0	100,00	208
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2439	2108	-331	57	49	-8	13	34	21	406,5	351,3	-55,2	33,9	29,3	-4,6	0:03:01	0	0	0	100,00	357
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1022	901	-121	280	233	-47	0	0	0	170,3	150,2	-20,2	34,1	30,0	-4,0	0:03:33	0	0	0	100,00	93
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1420	1076	-344	1007	769	-238	0	0	0	236,7	179,3	-57,3	47,3	35,9	-11,5	0:01:36	0	0	0	100,00	45
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3049	2920	-129	1297	1318	21	17	23	6	508,2	486,7	-21,5	50,8	48,7	-2,2	0:15:12	0	0	0	100,00	189
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3391	2677	-714	703	0	-703	0	22	22	565,2	446,2	-119,0	47,1	37,2	-9,9	0:04:19	0	0	0	100,00	823
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1056	947	-109	123	134	11	93	50	-43	176,0	157,8	-18,2	29,3	26,3	-3,0	0:05:07	0	0	0	100,00	89
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1613	1878	265	223	247	24	0	0	0	268,8	313,0	44,2	33,6	39,1	5,5	0:09:17	0	0	0	100,00	200
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	843	727	-116	120	123	3	10	0	-10	140,5	121,2	-19,3	17,6	15,1	-2,4	0:06:05	0	0	0	100,00	136
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	560	554	-6	162	154	-8	208	185	-23	93,3	92,3	-1,0	18,7	18,5	-0,2	0:02:30	0	0	0	100,00	38
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2373	1602	-771	408	318	-90	90	122	32	395,5	267,0	-128,5	49,4	33,4	-16,1	0:10:47	0	0	0	100,00	53