

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.11.2022г. - 27.11.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45														
	Общее количество оказанных услуг и функций	7406	843	1602	553	0	533	0	234	0	835	2	831	0	300	0	576	40	188	0	338	0	92	37	479	4	2			
1.	Общее число оказанных услуг	4234	547	794	433	0	458	0	121	0	369	0	512	0	57	0	147	2	135	0	227	0	56	26	376	1	2			
1.1.	Всего государственных услуг	3721	474	718	377	0	438	0	113	0	290	0	455	0	49	0	145	2	135	0	167	0	40	21	318	1	2			
1.1.1.	Росреестр	2170	315	501	36		301	63	180		250	18	95	1	91		65	23	11	232	1	0								
1.1.2.	ПФР	880	47	60	293		75	23	62		148	21	11	19	51		2	1	68											
1.1.3.	МВД России	547	66	132	47		60	14	42		51	9	38	1	20		43	11	5	14										
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0										
1.1.5.	ФНС России	123	46	24	1		2	13	6		6	1	1	5	8		4	4	4											
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	1	0		0	0	0		0	0	0	0	1		1	0												
1.3.	Муниципальные услуги	508	73	75	56		19	8	79		57	8	0	0	60		15	4	58											
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0		1	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0											
1.4.4.	COVID-19	3	0	0	0		1	0	0		0	0	2	0	0		0	0	0											
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	674	77	40	35		69	14	61		162	20	99	38	33		40	8	2	16										
3.	Консультация	2498	219	768	85		6	0	99		405	2	157	0	223		330	0	20	0	71		28	9	87	3				

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 21.11.2022г. - 20.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Оказано в среднем в день с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживаемых ячеек	Количество необслуженных ячеек	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация на портале 21.11.2022г. - 27.11.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7486	7404	-6,3	2542	2498	-44,0	90	83	-0,5	796,8	826,5	2,3	146,1	141,3	-0,4	0:05:25	0	0	0	92,31	674
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1073	843	-230	244	219	-25			0			0,0	29,8	23,4	-6,4	0:07:30	0	0	0	100,00	77
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1632	1602	-30	805	768	-37			0			0,0	14,3	14,1	-0,3	0:02:40	0	0	0	100,00	40
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	509	553	44	105	85	-20	0	0	0	84,8	92,2	7,3	12,1	13,2	1,0	0:00:15	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	551	533	-18	5	6	1	2	0	-2	91,8	88,8	-3,0	7,7	7,4	-0,3	0:02:33	0	0	0	100,00	69
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	341	234	-107	139	99	-40	0	0	0	56,8	39,0	-17,8	11,4	7,8	-3,6	0:03:10	0	0	0	100,00	14
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	431	300	-131	242	223	-19	0	0	0	71,8	50,0	-21,8	14,4	10,0	-4,4	0:01:38	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	845	835	-10	446	405	-41	15	2	-13	140,8	139,2	-1,7	14,1	13,9	-0,2	0:15:19	0	0	0	100,00	61
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	757	831	74	160	157	-3	0	0	0	126,2	138,5	12,3	10,5	11,5	1,0	0:04:21	0	0	0	100,00	162
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	374	576	202	205	330	125	39	40	1	62,3	96,0	33,7	10,4	16,0	5,6	0:04:20	0	0	0	100,00	99
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	321	338	17	70	71	1	0	0	0	53,5	56,3	2,8	6,7	7,0	0,4	0:09:21	0	0	0	100,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	204	188	-16	20	20	0	4	0	-4	34,0	31,3	-2,7	4,3	3,9	-0,3	0:05:59	0	0	0	0,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	92	-2	32	28	-4	30	37	7	15,7	15,3	-0,3	3,1	3,1	-0,1	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	354	479	125	69	87	18	0	4	4	59,0	79,8	20,8	7,4	10,0	2,6	0:11:03	0	0	0	100,00	16