

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.11.2022г. - 04.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7351	807	1542	519	639	265	787	787	306	459	48	427	358	92	363
1.	Общее число оказанных услуг	4270	502	699	320	555	112	384	553	66	167	12	393	221	46	252
1.1.	Всего государственных услуг	3836	442	627	292	537	107	334	473	57	167	12	393	162	35	210
1.1.1.	Росреестр	2371	272	438	44	399	56	227	222	34	127	8	359	46	27	120
1.1.2.	ПФР	848	44	74	189	96	19	65	190	7	4	17	72	0	71	0
1.1.3.	МВД России	474	80	84	57	36	23	31	42	12	35	4	13	38	6	17
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	143	46	31	2	6	9	11	19	4	1	4	6	2	2	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
1.3.	Муниципальные услуги	431	59	71	28	18	5	50	80	9	0	0	59	10	4	42
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	682	91	150	54	80	30	43	72	33	26	7	22	54	7	20
3.	Консультация	2399	214	693	145	4	123	360	162	207	266	29	12	83	39	91

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 21.11.2022г. - 27.11.2022г.	Оказано в среднем в день с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка по результатам опроса), %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7404	7351	-4,1	2498	2399	-99,0	83	106	1,8	826,5	833,7	0,6	141,3	140,0	-0,1	0:05:25	0	0	0	100,00	682
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	843	807	-36	219	214	-5			0			0,0	23,4	22,4	-1,0	0:07:30	0	0	0	100,00	91
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1602	1542	-60	768	693	-75			0			0,0	14,1	13,5	-0,5	0:02:40	0	0	0	100,00	150
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	553	519	-34	85	145	60	0	0	0	92,2	86,5	-5,7	13,2	12,4	-0,8	0:00:15	0	0	0	100,00	54
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	533	639	106	6	4	-2	0	6	6	88,8	106,5	17,7	7,4	8,9	1,5	0:02:33	0	0	0	100,00	80
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	234	265	31	99	123	24	0	0	0	39,0	44,2	5,2	7,8	8,8	1,0	0:03:10	0	0	0	100,00	30
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	300	306	6	223	207	-16	0	0	0	50,0	51,0	1,0	10,0	10,2	0,2	0:01:38	0	0	0	100,00	33
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	835	787	-48	405	360	-45	2	5	3	139,2	131,2	-8,0	13,9	13,1	-0,8	0:15:19	0	0	0	100,00	43
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	831	787	-44	157	162	5	0	0	0	138,5	131,2	-7,3	11,5	10,9	-0,6	0:04:21	0	0	0	100,00	72
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	576	459	-117	330	266	-64	40	48	8	96,0	76,5	-19,5	16,0	12,8	-3,3	0:04:20	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	338	358	20	71	83	12	0	0	0	56,3	59,7	3,3	7,0	7,5	0,4	0:09:21	0	0	0	100,00	54
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	188	427	239	20	12	-8	0	0	0	31,3	71,2	39,8	3,9	8,9	5,0	0:05:59	0	0	0	100,00	22
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	92	92	0	28	39	11	37	43	6	15,3	15,3	0,0	3,1	3,1	0,0	0:02:15	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	479	363	-116	87	91	4	4	4	0	79,8	60,5	-19,3	10,0	7,6	-2,4	0:11:03	0	0	0	100,00	20