

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.12.2022г. - 11.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6329	726	1441	490	0	498	0	288	0	738	5	550	0	295	0	299	48	129	0	379	0	109	39	387	6	0
1.	Общее число оказанных услуг	3438	407	698	280	0	416	0	144	0	304	0	368	0	68	0	130	15	88	0	208	0	53	21	274	1	0
1.1.	Всего государственных услуг	3101	368	649	258	0	392	0	131	0	262	0	337	0	49	0	128	14	88	0	164	0	43	20	232	1	0
1.1.1.	Росреестр	1776	233	462	44		232		45		173		178		25		76	12	68		73		30	19	137	1	0
1.1.2.	ПФР	681	42	54	152		89		48		52		91		15		5		6		57		4	1	66		0
1.1.3.	МВД России	523	57	118	60		64		30		24		56		9		45	2	14		26		9		11		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	119	36	14	2		7		8		13		12		0		2		0		7		0		18		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	1	2	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	325	38	47	22		24		11		41		31		15		0		0		44		10	1	42		0
1.4.	Иные услуги	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	8	0	0	0		0		2		0		0		4		2	1	0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	568	105	87	45		74		30		44		27		20		31	7	21		58		10	2	16		0
3.	Консультация	2323	214	656	165	0	8	0	114	0	390	5	155	0	207	0	138	26	20	0	113	0	46	16	97	5	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП на период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП на период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Изнач. оказано в ТОСП на период с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП на период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в дни)	Оказано в среднем в день с 28.11.2022г. - 04.12.2022г.	Оказано в среднем в день с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в дни)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 1 до 5, "Плохо" - 1, "Хорошо" - 5, %)	Регистрация на портале "Мои документы" КЧР, 05.12.2022г. - 11.12.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7351	6329	-78,6	2399	2323	-76,0	106	98	-0,6	833,7	693,7	-10,8	140,0	121,3	-1,4	0:05:25	0	0	0	92,31	568
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	807	726	-81	214	214	0			0			0,0	22,4	20,2	-2,3	0:07:30	0	0	0	100,00	105
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1542	1441	-101	693	656	-37			0			0,0	13,5	12,6	-0,9	0:02:40	0	0	0	100,00	87
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	519	490	-29	145	165	20	0	0	0	86,5	81,7	-4,8	12,4	11,7	-0,7	0:00:15	0	0	0	100,00	45
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	639	498	-141	4	8	4	6	0	-6	106,5	83,0	-23,5	8,9	6,9	-2,0	0:02:33	0	0	0	100,00	74
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	265	288	23	123	114	-9	0	0	0	44,2	48,0	3,8	8,8	9,6	0,8	0:03:10	0	0	0	100,00	30
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	306	295	-11	207	207	0	0	0	0	51,0	49,2	-1,8	10,2	9,8	-0,4	0:01:38	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	787	738	-49	360	390	30	5	5	0	131,2	123,0	-8,2	13,1	12,3	-0,8	0:15:19	0	0	0	100,00	44
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	787	550	-237	162	155	-7	0	0	0	131,2	91,7	-39,5	10,9	7,6	-3,3	0:04:21	0	0	0	100,00	27
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	459	299	-160	266	138	-128	48	48	0	76,5	49,8	-26,7	12,8	8,3	-4,4	0:04:20	0	0	0	100,00	31
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	358	379	21	83	113	30	0	0	0	59,7	63,2	3,5	7,5	7,9	0,4	0:09:21	0	0	0	100,00	58
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	427	129	-298	12	20	8	0	0	0	71,2	21,5	-49,7	8,9	2,7	-6,2	0:05:59	0	0	0	0,00	21
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	92	109	17	39	46	7	43	39	-4	15,3	18,2	2,8	3,1	3,6	0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	363	387	24	91	97	6	4	6	2	60,5	64,5	4,0	7,6	8,1	0,5	0:11:03	0	0	0	100,00	16