

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.12.2022г. - 25.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6466	697	1355	503	0	480	0	336	0	750	9	671	0	303	0	376	0	174	0	401	0	98	45	321	7	1
1.	Общее число оказанных услуг	3431	466	624	321	0	395	0	179	0	249	0	423	0	72	0	129	0	114	0	191	0	54	30	213	3	1
1.1.	Всего государственных услуг	3091	417	569	296	0	360	0	169	0	208	0	376	0	64	0	129	0	114	0	154	0	47	28	187	1	1
1.1.1.	Росреестр	1809	274	447	34		227		105		141		197		22		102	0	80		50		31	20	99	1	0
1.1.2.	ПФР	683	43	25	198		82		19		31		99		29		8		11		70		3	2	65		0
1.1.3.	МВД России	381	47	61	59		37		32		16		56		11		14	0	6		22		7	2	13		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.5.	ФНС России	218	53	36	5		14		13		20		24		2		5		17		12		6	4	10		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	338	48	54	25		35		10		41		47		8		0		0		37		7	2	26	2	0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	527	74	66	27		77		23		58		76		19		17	0	33		40		4	2	13		0
3.	Консультация	2380	157	665	155	0	8	0	110	0	425	9	163	0	212	0	230	0	27	0	93	0	40	13	95	4	0
4.	Болезнь	128	0	0	0	0	0	0	24	0	18	0	9	0	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.12.2022г. - 25.12.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 19.12.2022г. - 25.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.12.2022г. - 25.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 19.12.2022г. - 18.12.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.12.2022г. - 25.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.12.2022г. - 25.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Оказано в среднем в день с 19.12.2022г. - 25.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживаемых ячеек	Количество необслуженных ячеек	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (среднее значение по 100 баллам), %	Регистрация на портале 19.12.2022г. - 25.12.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6544	6465	-6,1	2281	2380	99,0	100	61	-3,0	715,8	735,5	1,5	126,6	125,4	-0,1	0:05:25	0	0	0	100,00	527
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	814	697	-117	248	157	-91			0			0,0	22,6	19,4	-3,3	0:07:30	0	0	0	100,00	74
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1435	1355	-80	704	665	-39			0			0,0	12,6	11,9	-0,7	0:02:40	0	0	0	100,00	66
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	590	503	-87	95	155	60	0	0	0	98,3	83,8	-14,5	14,0	12,0	-2,1	0:00:15	0	0	0	100,00	27
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	489	480	-9	8	8	0	0	0	0	81,5	80,0	-1,5	6,8	6,7	-0,1	0:02:33	0	0	0	100,00	77
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	283	336	53	75	110	35	0	0	0	47,2	56,0	8,8	9,4	11,2	1,8	0:03:10	0	0	0	100,00	23
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	293	303	10	204	212	8	0	0	0	48,8	50,5	1,7	9,8	10,1	0,3	0:01:38	0	0	0	100,00	19
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	746	750	4	340	425	85	5	9	4	124,3	125,0	0,7	12,4	12,5	0,1	0:15:19	0	0	0	100,00	58
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	570	671	101	163	163	0	0	0	0	95,0	111,8	16,8	7,9	9,3	1,4	0:04:21	0	0	0	100,00	76
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	322	376	54	184	230	46	48	0	-48	53,7	62,7	9,0	8,9	10,4	1,5	0:04:20	0	0	0	100,00	17
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	372	401	29	103	93	-10	0	0	0	62,0	66,8	4,8	7,8	8,4	0,6	0:09:21	0	0	0	100,00	40
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	153	174	21	20	27	7	0	0	0	25,5	29,0	3,5	3,2	3,6	0,4	0:05:59	0	0	0	100,00	33
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	99	98	-1	42	40	-2	43	45	2	16,5	16,3	-0,2	3,3	3,3	0,0	0:02:15	0	0	0	100,00	4
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	378	321	-57	95	95	0	4	7	3	63,0	53,5	-9,5	7,9	6,7	-1,2	0:11:03	0	0	0	100,00	13